



Zariadenie sociálnych služieb Jason
Slov. nár. povstania 8/15
061 01 Spišská Stará Ves
www.zssjason.sk



Výročná správa Zariadenia sociálnych služieb Jason Spišská Stará Ves za rok 2018



„V srdci naplnenom láskou sa vždy nájde miesto pre druhého.“

1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

<u>Názov organizácie:</u>	Zariadenie sociálnych služieb Jasoň
<u>Štatutárny zástupca:</u>	PhDr. Viera Pasterová, PhD.
<u>Registrácia:</u>	01.03.1996
<u>Zriaďovateľ:</u>	Prešovský samosprávny kraj Námestie mieru 2 080 01 Prešov
<u>Poskytované sociálne služby:</u>	Domov sociálnych služieb Špecializované zariadenie
<u>Forma:</u>	Celoročná pobytová
<u>Čas:</u>	Neurčitý
<u>Kontaktné údaje:</u>	adresa: Slov. nár. povstania 8/15, 061 01 Spišská Stará Ves IČO: 37944592 tel. +421 52 41 81 392 e-mail: Riaditel@zssjason-ssves.vucpo.sk Sekretariat@zssjason-ssves.vucpo.sk Ekonom@zssjason-ssves.vucpo.sk web: www.zssjason.sk
<u>Právna forma:</u>	rozpočtová organizácia PSK
<u>Bankové spojenie:</u>	SK84 8180 0000 0070 0051 1849
<u>Kapacita:</u>	Domov sociálnych služieb 6 prijímateľov sociálnych služieb Špecializované zariadenie 10 prijímateľov sociálnych služieb
<u>Počet zamestnancov:</u>	14 osôb

2. PREHLAD A PLNENIE POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zariadenie sociálnych služieb Jasoň (ďalej len „ZSS Jasoň“) je rozpočtovou organizáciou Prešovského samosprávneho kraja (ďalej len „PSK“). Patrí medzi najmenšie zariadenia sociálnych služieb v pôsobnosti PSK, ktorý pri poskytovaní sociálnych služieb zohľadňuje regionálnu príslušnosť prijímateľov sociálnych služieb. V ZSS Jasoň sú prevažne umiestnení prijímatelia sociálnych služieb z regiónu Zamaguria.

ZSS Jasoň poskytuje dva druhy sociálnych služieb a to v špecializovanom zariadení a v domove sociálnych služieb.

V špecializovanom zariadení je cieľovou skupinou fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba alebo Alzheimerova choroba alebo demencia rôzneho typu etiológie.

V špecializovanom zariadení sa podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a v zmysle VZN PSK č. 28/2012, v znení VZN č. 30/2012, VZN č. 43/2014

a) poskytuje:

1. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. Sociálne poradenstvo
3. Sociálna rehabilitácia
4. Ubytovanie
5. Stravovanie
6. Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
7. Osobné vybavenie

b) zabezpečuje:

1. Ošetrovateľská starostlivosť
2. Záujmová činnosť

c) utvárajú podmienky na:

1. Úschovu cenných vecí

V domove sociálnych služieb je cieľovou skupinou fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

V Domove sociálnych služieb sa podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a v zmysle VZN PSK č. 28/2012, v znení VZN č. 30/2012, VZN č. 43/2014

a) poskytuje:

1. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. Sociálne poradenstvo
3. Sociálna rehabilitácia
4. Ubytovanie
5. Stravovanie
6. Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
7. Osobné vybavenie

b) zabezpečuje:

1. Ošetrovateľská starostlivosť
2. Záujmová činnosť

c) utvárajú podmienky na:

1. Úschovu cenných vecí

2.1 Poslanie ZSS Jasoň

Poslaním ZSS Jasoň je kontinuálne poskytovanie sociálnych služieb na odbornej úrovni so zameraním na kvalitu a humanizáciu prostredníctvom vytvárania dôstojných podmienok, modernizácie interiéru a exteriéru, cez prehĺbenie a udržiavanie vzťahov medzi rodinou, sociálnou sieťou a okolím prijímateľa sociálnej služby a podporou systematického celoživotného vzdelávania zamestnancov.

2.2 Stratégia ZSS Jasoň

- Ponuka kvalitných, adresných sociálnych služieb s rešpektom individuálneho prístupu a potrieb každého prijímateľa sociálnej služby.
- Rešpektovanie slobody a hodnôt prijímateľov sociálnych služieb.

- Implementácia nových poznatkov v oblasti sociálnych služieb na podmienky ZSS Jasoň.
- Spolupráca a výmena skúsenosti s inými ZSS doma aj v zahraničí.
- Zachovávanie dobrého mena a povesti ZSS Jasoň.
- Realizácia poradenstva a supervízie.
- Zapájanie sa do projektov.
- Podpora dobrovoľníckej činnosti.
- Vytváranie priestoru vzájomného rešpektu, dôvery, ľudského a zároveň profesionálneho prístupu k prijímateľom sociálnych služieb, ich rodinným príslušníkom ako aj vo vzťahu k sebe navzájom.

2.3 Hlavný cieľ ZSS Jasoň

Hlavným cieľom ZSS Jasoň naďalej ostáva: *„Vytvárať také podmienky a prístup ku prijímateľom sociálnych služieb, ktoré by sme ako klienti ocenili na ich mieste sami – tzv. aplikácia prístupu úcty k blížnemu ako k sebe samému a zároveň byť jedným z výnimočných zariadení sociálnych služieb, kde možnosť profesionálneho pôsobenia bude vnímaná ako výsada, nielen ako práca či nutné poslanie.“*

Prioritný cieľ v rámci materiálne – technických parametrov na rok 2018:

- modernizácia priestorov cez prístavbu a nadstavbu – vytvorenie terapeutickej miestnosti a kancelárií, skladovacích priestorov, kuchynského kúta pre prijímateľov sociálnych služieb, zakomponovaním výťahu do objektu, zrušenie trojlôžkových izieb a vytvorenie jednolôžkových a dvojlôžkových izieb – cez schválené kapitálové výdavky – splnený cieľ a úspešná realizácia;
- estetizácia terapeutickej miestnosti – úspešne zrealizovaná vďaka projektu MPSVaR SR;
- vytvorenie kuchynského kúta pre prijímateľov sociálnych služieb – zrealizované sponzorsky;
- maľba izieb prijímateľov sociálnych služieb a výmena nábytku – úspešná realizácia.

Prioritný cieľ v rámci odbornej starostlivosti:

- podpora tímovej spolupráce a odbornosti pri výkone odbornej starostlivosti a poslania cez realizáciu supervízie a účasti na vzdelávacích seminároch,

- aktívna spolupráca s dobrovoľníkmi a rodinou prijímateľov sociálnych služieb.

2.4 Priestorové a materiálne vybavenie ZSS Jasoň

ZSS Jasoň, pred realizáciou a dokončením investičnej akcie: „*Prístavba a nadstavba objektu*“, ktorá začala koncom roka 2017 a bola úspešne dokončená v roku 2018, tvorila jednoposchodová budova so suterénom a piatimi dvojlôžkovými a dvoma trojlôžkovými izbami pre prijímateľov sociálnych služieb. V priebehu svojej existencie boli realizované viaceré rekonštrukcie napr. šatne pre personál, rekonštrukcia záhrady a úprava exteriéru. Na prvom podlaží sa nachádzala spoločenská miestnosť, ktorá slúžila aj ako jedáleň, kuchyňa na prípravu celodennej stravy, miestnosť pre službukonajúci personál, kancelária riaditeľky a tri dvojlôžkové izby. Na druhom podlaží bola kancelária, dve dvojlôžkové izby a dve trojlôžkové izby.

Aktuálne, teda po realizácii stavebných úprav sa v suteréne nachádza šatňa zamestnancov, sušiareň, sklad použitej bielizne, práčovňa, WC pre zamestnancov, sklad zeleniny, sklad potravín, kotolňa a registrátorne stredisko. Na prízemí sa nachádza spoločenská miestnosť, kuchyňa, sklad bielizne a šatník pre prijímateľov sociálnych služieb, izolačná miestnosť, terapeutická miestnosť, ktorá je zároveň aj kanceláriou, kancelária ekonomiky, 2 dvojlôžkové izby pre prijímateľov sociálnych služieb, bezbariérová kúpeľňa s WC pre prijímateľov sociálnych služieb, WC pre zamestnancov, čistiaca miestnosť na dekontamináciu, výťah a tri vchody do objektu. Na poschodí sa nachádza miestnosť pre službukonajúci personál, kúpeľňa, WC pre prijímateľov sociálnych služieb, sklad upratovačky, sklad bielizne, 2 jednolôžkové izby a 5 dvojlôžkových izieb, kút pre športové aktivity, kuchynský kútik pre prijímateľov sociálnych služieb a ich príbuzných. Akceptujeme prípadnú požiadavku prijímateľov sociálnych služieb, ktorá sa týka zariadenia izby vlastným nábytkom. Je prirodzené, ak si izby upravujú podľa svojej predstavy, vecami z pôvodných domácností. V prípade záujmu je možné mať na izbe vlastný televízny prijímač a rádio. Mimo túto možnosť je v spoločenskej miestnosti televízny prijímač a rádio sprístupnené všetkým rezidentom. Táto spoločenská miestnosť slúži pre účely jedálne, realizáciu akcií – spoločenské posedenie, prednášky, terapie, oslavu narodenín, vystúpenie skupín a detí zo škôl, sväté omše a pod. Jej multifunkčné využitie si vyžiadalo aj jej estetizáciu

a prispôsobenie sa tak aj s nábytkom. Je tam aj profesionálny čistiť vzduchu a na parapetných okenných doskách krásne situované kvety pre spríjemnenie atmosféry.





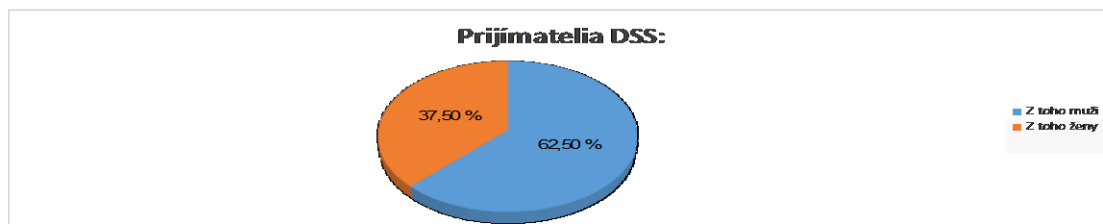
V exteriéri v priestoroch záhrady sú vysadené stromy a kvety. Je tam vybudovaný altánok pre posedenie obyvateľov ZSS Jasoň ako aj pre ich príbuzných a kaplnka zasvätená Sedembolestnej Panne Márii. Pri budove je umiestnené parkovisko pre zamestnancov a návštevy. Je tam aj garáž, ktorá slúži pre umiestnenie 8 – miestneho služobného vozidla.



2.5 Skladba prijímateľov sociálnych služieb

Skladba prijímateľov sociálnych služieb DSS a ŠZ podľa pohlavia k 31.12.2018

Prijímatelia DSS spolu:		8	Prijímatelia SZ spolu:		6
Z toho	muži	5	Z toho	muži	2
	ženy	3		ženy	4



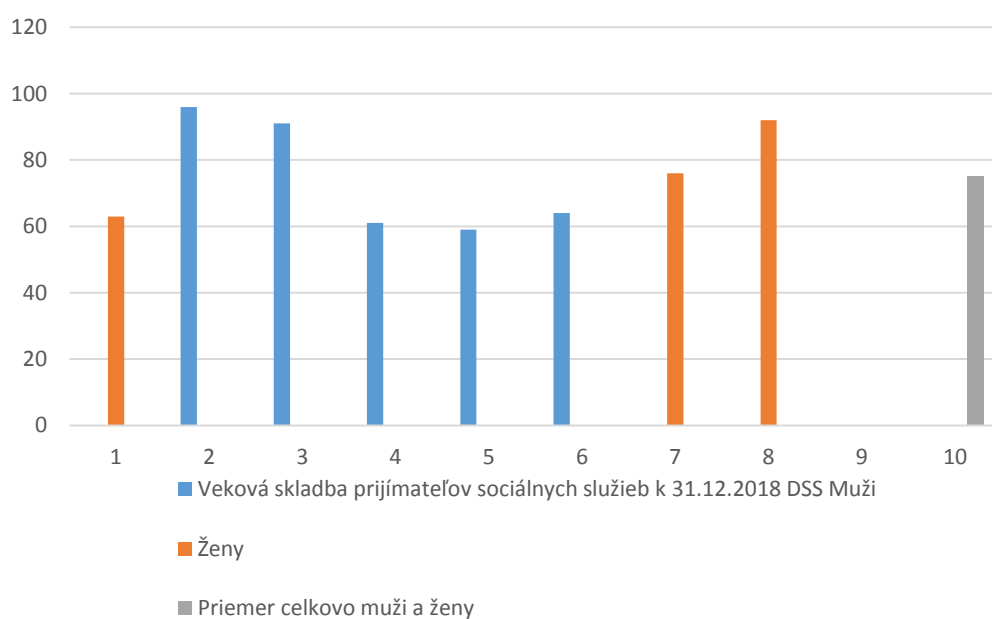
Veková skladba prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2018 ŠZ		
Muži	Ženy	Priemer celkovo muži a ženy
66		
86		
	79	
	77	
	75	
	71	
		75,66

Veková skladba prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2018 DSS		
Muži	Ženy	Priemer celkovo muži a ženy
	63	
96		
91		
61		
59		
64		
	76	
	92	
		75,25

Veková skladba prijímateľov sociálnych služieb
k 31.12.2018 ŠZ



Veková skladba prijímateľov sociálnych služieb
k 31.12.2018 DSS



Prehľad pohybu prijímateľov sociálnych služieb ŠZ

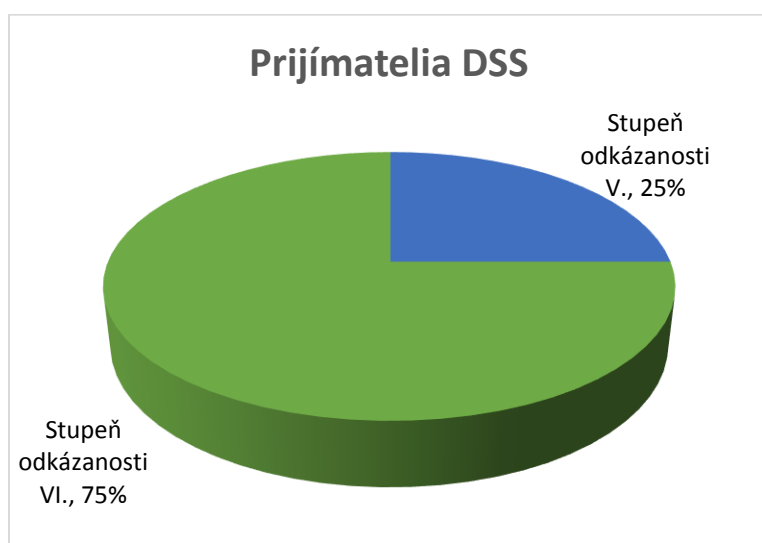
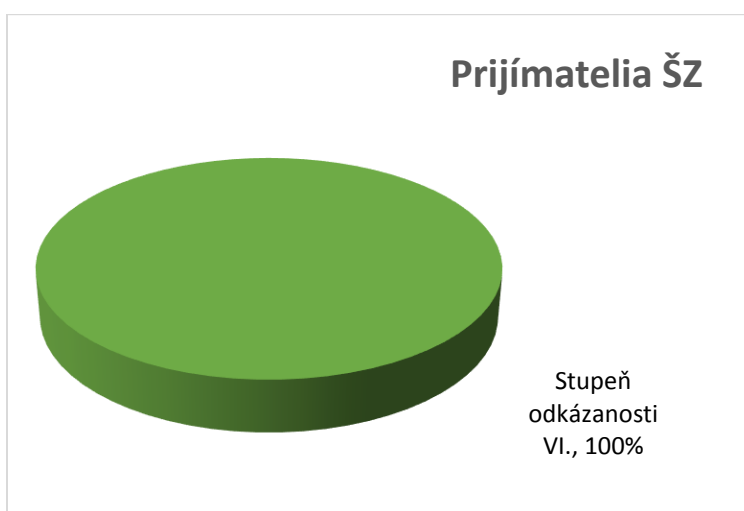
Mesiac	Príjem		Úmrtie		Premiestnenie do iného ZSS	
Február			1	07.02.2018		
Apríl			1	23.04.2018		
Máj	1	24.05.2018				
Jún	1	01.06.2018				
Júl	1	16.07.2018				
August	1	24.08.2018			1	01.08.2018
Október			1	07.10.2018		
December	1	5.12.2018	2	12.12.2018, 15.12.2018		

Prehľad pohybu prijímateľov sociálnych služieb DSS

Mesiac	Príjem	Dátum	Úmrtie	Dátum	Premiestnenie do iného ZSS
Január			1	05.01.2018	
Február	1	05.02.2018			
Jún			1	17.06.2018	

Počet prijímateľov podľa miery podpory podľa odkázanosti

Prijímatelia DSS		Prijímatelia ŠZ	
Stupeň odkázanost il.	0	Stupeň odkázanost il.	0
Stupeň odkázanost ill.	0	Stupeň odkázanost ill.	0
Stupeň odkázanost illl.	0	Stupeň odkázanost illl.	0
Stupeň odkázanost ilV.	0	Stupeň odkázanost ilV.	0
Stupeň odkázanost iV.	2	Stupeň odkázanost iV.	0
Stupeň odkázanost iVI.	6	Stupeň odkázanost iVI.	6



2.6 Poskytované sociálne služby

Cieľom poskytovania sociálnych služieb je vykonávanie odborných, obslužných, ďalších a iných činností s prihliadnutím na individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb v súlade s ochranou ľudských práv a slobôd, zvyšovaním kvality ich života a podporovaním ich samostatnosti a dôstojnosti života.

Poslaním ZSS Jasoň ako poskytovateľa sociálnych služieb je zabezpečiť, aby poskytované sociálne služby:

- rešpektovali práva a individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb a zachovávali ich dôstojnosť,
- podporovali prijímateľov sociálnych služieb pri udržaní ich samostatnosti, sebestačnosti, nezávislosti v rozhodovaní o svojom živote a tak zabezpečili čo najvyššiu možnú kvalitu ich života aj napriek fyzickým či psychickým obmedzeniam,
- umožnili prijímateľovi sociálnej služby zachovať si doterajší spôsob života tak, aby mohol byť i naďalej súčasťou spoločnosti (podporovať kontakt s rodinou, súrodencami, priateľmi, vrstovníkmi, spoločenskú integráciu),
- boli bezpečné,
- poskytované na odbornej úrovni.

ZSS Jasoň poskytuje tieto odborné činnosti:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu

a zabezpečuje:

- ošetrovateľskú starostlivosť.

Odkázanosť fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby sa posudzuje podľa toho, či je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby pri väčšine úkonov, pri minimálne jednom až troch úkonoch alebo či je schopná vykonávať všetky úkony v rámci jednotlivých posudzovaných činností sama. Pomoc pri odkázanosti sa poskytuje pri činnostiach súvisiacich s úkonmi stravovania a pitného režimu, pri úkonoch vyprázdňovania močového mechúra, úkonoch vyprázdňovania hrubého čreva, úkonoch osobnej hygieny, úkonoch celkového

kúpeľa, úkony obliekania a vyzliekania, úkonoch zmeny polohy, sedenia a státia, úkonoch pohybu po schodoch, úkonoch pohybu po rovine, úkonoch orientácie v prostredí, úkonoch dodržiavania liečebného režimu a pri úkonoch dohľadu. Rozsah poskytovanej pomoci závisí od stanoveného stupňa odkázanosti na sociálnu službu, ktorý stanoví posudzujúci orgán a ktorý je uvedený v rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu.

Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osoby v nepriaznivej sociálnej situácii. V ZSS Jasoň sa realizuje základné sociálne poradenstvo, ktoré spočíva v posúdení povahy problému fyzickej osoby a poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému. Má informačný a distribučný charakter. Poskytuje sa potenciálnym záujemcom o poskytovanie sociálnej služby, prípadne ich príbuzným. Sociálne poradenstvo zabezpečuje sociálny pracovník ZSS Jasoň.

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe, pri základných sociálnych aktivitách. Je zameraná na rozvíjanie a nácvik zručností, samostatnosti, sebestačnosti v maximálnej možnej miere pokiaľ je predpoklad, že prijímateľ sociálnej služby dokáže na základe pravidelných činností, zlepšiť alebo udržať celkový svoj stav. Pre prijímateľov sociálnych služieb, ktorí majú zrakové, sluchové, mentálne postihnutie, je zameraná na nácvik používania pomôcky, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, sociálnu komunikáciu. Cieľom sociálnej rehabilitácie je rozvoj sociálnych kompetencií, t.j. obnova, získanie schopností stratených či oslabených postihnutím.

ZSS Jasoň poskytuje tieto obslužné činnosti:

- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.

Ubytovanie je zabezpečené v 1 alebo 2 posteľových izbách na prízemí a 1. poschodí. Na oboch podlažiach sú spoločné hygienické zariadenia prispôsobené pre imobilných prijímateľov sociálnych služieb. V obytnej miestnosti je lôžko, nočný stolík s vysúvateľnou jedálenskou doskou, skriňa, konferenčný stolík, kreslá alebo stoličky, nástenný vešiak, skrinka, umývadlo a nádoba na odpadky. Pri zariaďovaní izieb sa snažíme prispôbiť predstávam a prianiu prijímateľa sociálnej služby, ktorý môže mať vlastný nábytok, televízor,

rádio, obrazy a pod. V objekte sa nachádza aj izolačná miestnosť, spoločenská miestnosť – zároveň jedáleň, terapeutická miestnosť, ktorá slúži aj ako kancelária, kút pre návštevy so zariadením, k dispozícii je aj výtah.

V ZSS Jasoň sa poskytuje celodenná **strava** v rozsahu 5 až 6 jedál denne, a to konkrétne raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, druhá večera. Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka. Aby sa čím viac prihliadalo na potreby prijímateľov sociálnych služieb, jedálny lístok zostavuje hospodárka, schvaľuje ho stravovacia komisia, ktorej členovia sú: hospodárka, kuchárka, sestra v ZSS Jasoň a zástupcovia prijímateľov sociálnych služieb. Pri zostavovaní jedálneho lístka sa prihliada na dodržiavanie zásad zdravej výživy, vek a zdravotný stav prijímateľov sociálnych služieb, ktorým sa strava poskytuje a na dodržiavanie stravnej jednotky. V ZSS Jasoň poskytujeme racionálnu a diabetickú stravu. Podľa potrieb prijímateľov sociálnych služieb sa pripravuje aj mixovaná strava. V rámci zvyšovania kvality máme zavedený systém výberu dvoch jedál (ide o výber 1x týždenne v stredu z dvoch jedál, pričom jedno jedlo je mäsité a druhé je bezmäsité).

Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva je zabezpečené vlastnou pracovňou a personálom v rámci podmienok ZSS Jasoň.

ZSS Jasoň poskytuje tieto ďalšie činnosti:

- osobné vybavenie
- utvára podmienky na úschovu cenných vecí
- zabezpečuje záujmovú činnosť.

Osobným vybavením je šatstvo, obuv, hygienické potreby a iné veci osobnej potreby. Osobné vybavenie ZSS Jasoň poskytuje prijímateľovi sociálnej služby, ktorý si osobné vybavenie nemôže zabezpečiť sám.

Úschova cenných vecí je upravená vo vnútornej smernici R_04 Hospodársko-ekonomický predpis.

Záujmová činnosť je kultúrna, spoločenská a športová činnosť zameraná na rozvoj a udržanie schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby. Hlavným cieľom v tejto oblasti je zmysluplne, s ohľadom na vek, postihnutie, potreby a záujmy prijímateľa sociálnej služby napĺňať a organizovať jeho voľný čas, formovať jeho správanie, rozširovať okruh poznatkov o okolitom svete. Záujmová činnosť sa realizuje formou individuálnou alebo skupinovú a

riadi sa plánom, ktorý je vopred spracovaný. Plán vychádza z vlastných podmienok ZSS Jasoň. Na jeho realizáciu využívame organizovanú a neorganizovanú (podmienenu individuálnymi a subjektívnymi predstavami prijímateľa sociálnej služby) formu. Do záujmovej činnosti zaradzujeme: sledovanie televíznych programov, premietanie videofilmov alebo fotografií, čítanie kníh a časopisov a organizovanie rôznych prednášok, kultúrnych a športových podujatí, tvorenie dekorácií na tematické obdobia, reminiscenčné posedenia, atď. V rámci uspokojovania duchovných potrieb prijímateľov sociálnych služieb organizujeme návštevy pútnických miest, účasť na svätých omšiach. V priestoroch jedálne ZSS Jasoň sa každú sobotu koná svätá omša. ZSS Jasoň 1 x mesačne navštevuje kňaz pri príležitosti sv. spovede.

ZSS Jasoň zabezpečuje iné činnosti prostredníctvom externých pracovníkov:

- kadernícke služby,
- pedikúru,
- fyzioterapiu,
- masáže.

2.7 Aktivizácia a voľnočasové aktivity

Aktivizácia prijímateľov sociálnych služieb je nevyhnutnou súčasťou poskytovania kvalitných sociálnych služieb v ZSS Jasoň s dôrazom na predchádzanie stereotypu, resp. apatie. Usilujeme sa naplňať potreby a napomáhať pri organizácii voľného času prijímateľov sociálnych služieb tak, aby bol ich život dôstojný a naďalej zmysluplný. ZSS Jasoň má spracovaný sociálnou pracovníčkou plán akcií na celý rok.

Na začiatku roka 2018 sme si v mesiaci január pozvali v pravidelnej rubrike „*Host' do kresla*“ p. MUDr. Marcela Sedláčka, anestéziológa a zároveň prezidenta Asociácie samaritánov SR. Je to osobnosť, ktorá sa zúčastňuje pri záchranných akciách. Jeho práca je náročná na fyzickú i psychickú kondíciu, ale jeho túžba pomôcť ľuďom aj napriek riziku o svoj život u neho prevláda.



Február sa niesol v duchu veselosti, radosti a hojnosti. V ZSS Jasoň sme si pripomenuli starý zvyk známy pod názvom „*Vynášanie Moreny*“. Chceme, aby sa staré zvyky nevytrácali, ale aby budúce generácie vedeli ako sa v minulosti ľudia zabávali a pripravovali na obdobie pôstu.



V tomto mesiaci sme oslávili aj sviatok sv. Valentína, kde nechýbali sladké čokoládové srdiečka od pani riaditeľky. Taktiež nechýbala oslava našej prijímateľky sociálnej služby. Aj takýmto spôsobom si všetkých prijímateľov sociálnych služieb uctíme a vážime.



Začiatkom marca sme si už tradične pripomenuli sviatok žien. Pri kávičke a koláčiku sme si vypočuli príhovor pani riaditeľky. Pán Fabián zablahoževal našim prijímateľkám všetko najlepšie. Krátkou históriou tohto sviatku nás previedla sociálna pracovníčka a malou pozornosťou sme si opätovne a s radosťou uctili všetkých našich prijímateľov sociálnych služieb.

Ani tento rok nebol výnimkou a ochotne sme sa zapojili do zorganizovania ďalšieho podujatia „*Týždeň mozgu 2018*“. Precvičili sme si pamäť spomienkovou reminiscenciou, hľadaním písmen abecedy a sústredili sme sa aj na očné klamy. Nechýbali ani spievanie

piesní, posilňovacie cvičenia a čítanie kníh. Celý týždeň sa niesol v duchu aktivít, ktoré posilňujú ľudský mozog.



Následne sme navštívili Centrum sociálnych služieb Vita vitalis Volgogradská Prešov, kde sa uskutočnil 19. ročník výstavy výrobkov spojenej s predajom. Všetky výrobky boli krásne, nápadité a predovšetkým vyrobené s láskou. Boli sme milo prekvapení, čo dokážu ľudské ruky vytvoriť.

V tomto mesiaci sme si pozvali do ZSS Jasoň ďalšieho hosťa do kresla. Tento krát ochotne prijala pozvanie mladá, talentovaná p. Lívia Dermová. Zúčastnila sa ako prvá Zamagurčanka speváckej súťaže Superstar. So záujmom sme počúvali ako prebiehalo celé natáčanie. Zaspievala nám piesne z vlastnej tvorby a nesklamala ani ľudovými piesňami, pri ktorých sme si spoločne zaspievali.



Keďže marec je mesiacom kníh, ako by to bolo, nenavštíviť v tomto čase knižnicu. Aj keď počasie nebolo ideálne, niektorí z prijímateľov sociálnych služieb spolu so sociálnou pracovníčkou navštívili mestskú knižnicu v Spišskej Starej Vsi. Pracovníčka knižnice nás

milo privítala a pri šálke čaju nám porozprávala o svojej práci. Ochotne nám poradila ako si vybrať knihy a všetci sme si so záujmom prelistovali knihy a časopisy, každý podľa svojej záľuby.

V mesiaci apríl sa konala *Stravovacia komisia*, ktorá zasadá spravidla raz za štvrt'rok, resp. podľa potreby. Členovia stravovacej komisie ZSS Jasoň sa pravidelne stretávajú za účelom prejednávania jedálnych lístkov, návrhu nových jedál a zároveň majú vytvorený priestor pre vyjadrenie svojich názorov ku kvalite stravy. Veľmi sa tešíme, že so stravou sú všetci stravníci spokojní a niet dňa kedy osobne nepoďakujú kuchárkam za jedlo, ktoré im s láskou uvaria.

V ZSS Jasoň sme privítali na spoločnom stretnutí príbuzných prijímateľov sociálnych služieb. Témy stretnutia boli rôzne. Išlo najmä o vyjadrenie názorov k poskytovaniu sociálnych služieb, realizáciu stavby v objekte ZSS Jasoň, vyjadrenie sa k plánu akcií a napokon tu bol priestor aj pre diskusiu. Na stretnutí nechýbalo aj pohostenie, ktoré všetkým nesmierne chutilo.



Už dlhodobo a s maximálnou radosťou aj spokojnosťou sa tešíme spolupráci s dobrovoľníkmi, ctenými a váženými obyvateľkami mesta Spišská Stará Ves. Zorganizovali sme akciu s názvom *Čaj o piatej*, ktorú sme si vychutnali v spoločnosti našich úžasných dobrovoľníčok. Sú to elegantné dámy, s bravúrnou výrečnosťou a srdcom naplneným láskou a úctou. V peknom oblečení sme spoločne zasadli za krásne prestreté stoly. Sociálna pracovníčka spolu s tímom personálu pripravili akciu, ktorá sa stretla s pozitívnym ohlasom u všetkých prítomných. Na začiatku sociálna pracovníčka privítala p. riaditeľku, dobrovoľníčky a našich prijímateľov sociálnych služieb. Následne informovala o zvyklostiach tejto akcie. Na stole nechýbali šálky na čaj, sviečka, kvetiny a drobné čajové pečivo. Mali sme na výber bylinkové, ovocné čaje zo sortimentu minimálne piatich druhov. Ich vôňa nás sprevádzala celým príjemným posedením.



V mesiaci máj sme nezabudli na naše prijímateľky sociálnych služieb, ktoré sú mamy, či staré mamy. Prostredníctvom pekného vystúpenia detí z Materskej školy sme si spríjemnili tento nádherný deň. Krásne piesne a básne sa rozliehali ZSS Jasoň. Spolu s pani učiteľkami vytvorili nádherné srdiečka, ktoré potom darovali všetkým prítomným. Drobnou odmenou, potleskom a úsmevom sme sa odvdáčili za príjemne strávené dopoludnie.



V tomto mesiaci sme tiež navštívili s prijímateľmi sociálnych služieb tunajšiu cukráreň. Daždivé počasie neodradilo ani tých, ktorí majú obmedzenú mobilitu a používajú invalidné vozíky. Spolu s našou pani riaditeľkou sme prijali jej pozvanie a spoločne sme si vychutnávali voňavú kávu a chutný koláč vybraný podľa želania. Zažili sme príjemnú atmosféru.



V priebehu mesiaca máj nás navštívil veľmi vzdelaný a vzácny hosť RNDr. Vojtech Rušin, DrSc. Je astronóm, popularizátor astronómie, cestovateľ a fotograf. Previedol nás svojim osobným aj profesionálnym životom. Pripravil si pre nás zaujímavú prezentáciu s fotografiami zatmenia Slnka, ľudí rôznych vekových kategórií v daných oblastiach a to všetko doplnil o skvelé vedomosti a znalosti historických pamiatok. Všetky jeho cesty viedli za pozorovaniami týkajúcimi sa zatmenia Slnka. Bol účastníkom 21 expedičných výprav, napr. v Čile, Francúzskej Polynézii, Indii, Marshallových ostrovoch, Nigérii, Zambii a pod. Mnohé z nich aj sám viedol. Vydal viaceré vedecké knihy a publikácie. Nechýbal mu ani primeraný humor, ktorým nás všetkých rozosmial a potešil zároveň.



Raz mesačne, neskôr aj týždenne sme sa v mesiaci jún spolu s prijímateľmi sociálnych služieb stretávali na hodine spevu a hudobných príprav na regionálnu súťaž pod názvom „Kridla túžby“. Význam zvuku a hudby aktivizuje účastníkov k zlepšeniu zdravia, podporuje integráciu osobností a nás navyše aj obohatil o cenné chvíle strávené v príjemnej spoločnosti prijímateľov sociálnych služieb, personálu a p. kaplána aj externej spolupracovníčky – dobrovoľníčky.

V máji sme navštívili aj galériu Ferdinanda Katonu, ktorý časť svojho detstva prežil v Spišskej Starej Vsi. Odborným výkladom nás previedla sprievodkyňa, ktorá ochotne odpovedala na nami kladené otázky. Obdivovali sme celú expozíciu maliara - rôzne kresby krajiniek a olejomaľby.



Spolu s prijímateľmi sociálnych služieb sme sa zúčastnili na sv. omši v Osturni, kde bola odslúžená gréckokatolícka omša za prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov ZSS Jasoň. Po omši sme boli milo prijatí a pohostení na farskom úrade, kde nás pohostil kňaz p. Demjanovič a jeho farníci.



Pri príležitosti 75. narodenín sme si dovoľili pozvať do ZSS Jasoň nášho rodáka pátra Andreja Filipeka ako host'a do kresla. Porozprával nám o svojom živote a skúsenostiach. Na otázku: Kde sa cíti najlepšie? Odpovedal: „Pri oltári!“. Daroval nám aj krásnu a zaujímavú knižnú publikáciu.

V tomto júnovom mesiaci k nám zavítali a prišli potešiť našich prijímateľov sociálnych služieb žiaci základnej školy pod vedením p. Lívie Dermovej a p. Zuzany Vnenčákovej. Vystúpili s veselým a vtipným divadielkom „*Sedem kozliatok*“ a zaspievali rytmické, ukazovacie, náboženské pesničky. Odmenou za ich vystúpenie bol úsmev a burácajúci potlesk všetkých prítomných divákov.



Koncom júna sme sa zúčastnili na 8. ročníku regionálnej súťaže „Kridla túžby“ a 17. ročníku festivalu kultúrnych činností prijímateľov ZSS v Spišskom Podhradí. Aj naše ZSS Jasoň spolu s pani riaditeľkou, sociálnou pracovníčkou, zamestnancami, prijímateľmi sociálnych služieb sa aktívne zúčastnilo tejto súťaže so spevom náboženskej piesne: „Ó Mária“. Tu sa nám podarilo postúpiť ďalej až do divadla Jonáša Záborského v Prešove. K dôstojnému a úspešnému vystúpeniu prispeli aj náš p. kaplán Bocko, ktorému d'akujeme za ochotu, trpezlivosť, podporu, ale aj dotváranie úžasnej atmosféry, ktorú dokázal vkladať počas opakovaných nácvikov a v neposlednom rade p. Krišandovej, ktorá nás vždy ochotne doprevádzala hudobným nástrojom. Taktiež d'akujeme základnej škole p. Vnenčákovej a p. Krišákovej, ktoré spolu so žiakmi vytvorili nádhernú kulisu Panny Márie. Všetkým, ktorí akýmkoľvek spôsobom prispeli k tomuto nášmu úspechu zo srdca d'akujeme!



„V zdravom tele, zdravý duch“ tým sa riadime aj my, zamestnanci ZSS Jasoň, ktorí máme radi pohyb a v praxi sme to potvrdili účasťou na výstupe na Zbojnícku chatu. Počasie nám vyšlo priam dokonalé. Stretli sme sa s kolegami z Domova pre seniorov Stará Ľubovňa, s ktorými sme úspešne a bez zranení zvládli výstup na Zbojníčku. Tatry sú unikátne, krásne a v lone prírody si človek uvedomí aj veľkoleposť Tvorcu, ktorý nám umožnil

kochať sa tou nádherou. Plní novej energie sme sa na druhý deň opätovne pustili do práce, či skôr poslania, ktorému sa s nadšením venujeme a nezabudli sme o zážitkoch porozprávať našim „Jasoňovcom“ – prijímateľom sociálnych služieb a tým členom personálu, ktorí sa síce nezúčastnili tejto túry, ale aktívne sa zapájajú do iných aktivít a mnohé túry ich ešte len čakajú.

V priestoroch záhrady ZSS Jasoň sa konalo priateľské posedenie spojené s nádherným vystúpením Divadla Ramagu ako aj s ochutnávkou výborne pripraveného guláša, steakov a chutných koláčov. O prípravu mäsitých pokrmov sa postaral v rámci zabezpečenia p. Baláž a ich samotnú prípravu bravúrne zvládol p. Dlhý, náš údržbár, ktorý sa teda v kulinárskom umení dobre vyzná. Koláče, ktoré lákavo nielen vyzerali, ale rovnako tak skvelo chutili, zabezpečili zamestnankyne. Všetkým vyššie zmieneným osobám aj sponzorom tohto podujatia patrí veľké a od srdca vyslovené poďakovanie. V tento deň medzi nás zavítali aj vzácní hostia, spomedzi ktorých spomenieme p. Ing. Slaninku – vedúceho Odboru sociálnych vecí a rodiny Úradu PSK a p. Mgr. Gumana – vedúceho Oddelenia financovania a registrácie Odboru sociálnych vecí a rodiny Úradu PSK ako aj ďalší ctení hostia. Celý deň sme videli úsmev na tvárach prijímateľov sociálnych služieb a všetkých prítomných, čo len svedčí o ich spokojnosti s pripravenou akciou.



V mesiaci august sme v areáli ZSS Jasoň uskutočnili tieto akcie:

- *Športové dopoludnie* spojené s rozvíčkou celého tela, hádzaním loptičiek a hrou kolky. Naši prijímatelia sociálnych služieb sa aktívne zapájali do cvičení, hier a tak zakaždým aj prostredníctvom týchto jednoduchých cvikov posilňovali svoje telo.
- *Hodina ľudovej hudby* – touto hodinkou sa snažili sestry z Reľova spríjemniť a rozveseliť našich prijímateľov sociálnych služieb spevom a hrou na harmonike a na ozembuch. Spoločne sa stretli v altánku v záhrade ZSS Jasoň a zaspievali si ľudové

goralské a slovenské piesne. Taktiež táto hodinka spevu pokračovala aj na druhý deň, kedy si prijímatelia sociálnych služieb tento krát spolu s triom sestier zo Spišskej Starej Vsi opätovne spoločne spríjemnili čas spevom a rozhovormi, veď napokon s hudbou a spevom sa lepšie nažíva.



Spolu s prijímateľmi sociálnych služieb sme sa rozhodli navštíviť kaštieľ v Strážkach. Mali sme úžasný výlet a výklad. Videli sme množstvo obrazov a nábytku a dozvedeli sme sa veľa historických perličiek.



V mesiaci september sa konal Výbor prijímateľov sociálnych služieb, kde hlavnou témou stretnutia bola téma zhodnotenie života prijímateľov sociálnych služieb, navýšenie úhrady za metrážnu plochu, výber izieb a kontrola schránky pre pochvaly a sťažnosti. V nej sa nachádzal list s obsahom poďakovania za organizovanie doterajších akcií a obetavú prácu p. riaditeľke a všetkým zamestnancom ZSS Jasoň.

Dňa 17.09.2018 sa konala slávnostná sv. omša ku sviatku Sedembolestnej Panny Márie na záhrade ZSS Jasoň. Svojou prítomnosťou nás poctili kňazi zo Spišskej Starej Vsi, predstavitelia mesta, personál aj prijímatelia sociálnych služieb zariadenia sociálnych služieb

Život, n.o. zo Spišských Hanušoviec, naše milé dobrovoľníčky, rodinní príslušníci prijímateľov sociálnych služieb a občania z mesta Spišská Stará Ves. Po svätej omši sa k všetkým prítomným prihovorila p. riaditeľka a potom nasledovalo stretnutie spojené s pohostením.



Všetci si veľmi dobre uvedomujeme, že s Božím požehnaním sa nám pracuje oveľa ľahšie, lepšie, prospešnejšie a láskavejšie. Toto požehnanie sme si 25.09.2018 v kostole Nanebovzatia Panny Márie v meste Spišská Stará Ves vyprosovali spoločnými modlitbami na svätej omši. Vyjadrujeme veľkú a úprimnú vďaku za mnohé dobrodenia, ktoré nám Boh každodenne požehnáva.

Dňa 02.10.2018 sme sa zúčastnili veľkej akcie pod názvom „*Krídla túžby 2018*“ v divadle Jonáša Záborského v Prešove. Pred samotným vystúpením sme absolvovali generálnu skúšku na pódiu. Následne podľa programu sme spolu s prijímateľmi sociálnych služieb, pani riaditeľkou, sociálnou pracovníčkou, pánom kaplánom a klaviristkou vystúpili s piesňou „*Ó, Mária*“. Bol to krásny umelecký a akustický zážitok, na ktorý budeme ešte dlho spomínať.



V októbri sme sa spolu s prijímateľmi sociálnych služieb, pani riaditeľkou a sociálnou pracovníčkou zúčastnili slávnostnej svätej omše v Červenom Kláštore, počas ktorej prijímatelia sociálnych služieb dostali sviatosť pomazania chorých.

V tomto mesiaci sme oslávili *Deň otvorených dverí* prostredníctvom pripraveného programu, na ktorom vítali naši prijímatelia sociálnych služieb v goralských krojoch prítomných a hostí chlebom a soľou. Následne odznela pieseň „Ó, Mária“ v podaní vystupujúcich prijímateľov sociálnych služieb a personálu ZSS Jasoň. Žiaci ZUŠ Spišská Stará Ves spolu so svojimi učiteľmi nás výborne zabávali ľudovými piesňami v doprovode huslí a harmoniky. Bolo nám veselo a spolu s prijímateľmi sociálnych služieb sme si zaspievali a zatancovali. Nasledovalo medzigeneračné pečenie koláčov v tvare srdca. Spoločne s pani učiteľkou Krišákovou, pánom dekanom, žiakmi ZŠ a prijímateľmi sociálnych služieb sa výborne pracovalo. Vôňa lineckých koláčov sa šírila po celom ZSS Jasoň. Modlitbu za pána predsedu, vedúcich odborov, zamestnancov a všetkých klientov v zriaďovateľskej pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja prečítala sociálna pracovníčka a následne pani riaditeľka prečítala list za celé ZSS Jasoň adresovaný pánovi predsedovi PSK. Hostom do kresla bola tento krát naša prijímateľka sociálnych služieb, ktorá v ZSS Jasoň žije už viac ako osemnásť rokov a tá nám etapovite porozprávala o vzniku, fungovaní, organizovaní ZSS Jasoň ako si ho sama pamätá. Potešiť starších ľudí z príležitosti mesiaca úcty k starším prišli aj družinári ZŠ Spišská Stará Ves. Potešili nás krásnymi básničkami a piesňami a nakoniec im nám odovzdali malú pozornosť. Na oplátku sme všetkých hostí a prítomných počas programu hostili kávou, upečenými koláčmi a chutnými chlebíkmi. Počas celého dňa bola k dispozícii možnosť prehliadky ZSS Jasoň v sprievode našej pani riaditeľky.



V tomto mesiaci sme ešte vyrábali vence na hroby našich zosnulých prijímateľov sociálnych služieb. Zároveň sme pri tejto príležitosti venovali zosnulým tichú spomienku a modlitbu. Následne sme ich v doprovode personálu a prijímateľov sociálnych služieb odniesli na miesto ich večného odpočinku.



V mesiaci november k nám opäť zavítal hosť do kresla, tentoraz p. doc. Ing. Peter Frankovský, PhD. Porozprával nám o svojom doterajšom živote, študijnom programe – pevnosť a pružnosť, ktorý vyučuje na Technickej univerzite v Košiciach. Počas štúdia navštívil Čínu. Porozprával prítomným o pracovných a vedeckých zážitkoch. Momentálne sa pripravuje na profesúru, čo je najvyššie dosiahnuteľný titul na vysokej škole.



2.7 Spolupráca s dobrovoľníkmi

Sú to jednoducho anjeli v podobe ľudských bytostí, s nádherným vnútrom, láskavým srdcom, darmi, ktoré rozdávať našim prijímateľom sociálnych služieb ako aj celému kolektívu ZSS Jasoň. Sú to naše úžasné dobrovoľníčky, s ktorými ZSS Jasoň spolupracuje už niekoľko rokov a tej spolupráci sa nesmierne tešíme. Radujú sa s našimi úspechmi, pomáhajú v čase skúšok a zakaždým sú v ZSS Jasoň vítané ako osoby, ktoré si nesmierne vážime. Pre ZSS Jasoň sú neoddeliteľnou a vzácnou súčasťou kvalitatívne poskytovaných sociálnych služieb. V roku 2018 sa zúčastňovali na akciách organizovaných ZSS Jasoň, tiež na Biblických hodinách a nikdy nezabudli upiecť chutný koláč či inak potešiť našich ctených prijímateľov sociálnych služieb.

2.8 Vyhodnotenie sťažností na poskytované sociálne služby

V ZSS Jasoň sa pri pravidelných denných stretnutiach so zamestnancami, ale aj s riaditeľkou osobne – rozhovorom zisťuje spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb s poskytovanými službami. V priebehu roka 2018 prijímatelia sociálnych služieb vyjadrovali svoj názor, podnety na zlepšenie pri posedeniach s riaditeľkou minimálne raz za týždeň pri káve. Okrem toho sa k celkovému daniu v ZSS Jasoň vyjadrovali počas zasadnutí Výboru prijímateľov sociálnych služieb, ktorý v roku 2018 zasadal v týchto termínoch:

- 14.03.2018
- 01.06.2018
- 03.09.2018
- 13.12.2018

V priebehu roka 2018 bolo podaných a evidovaných 0 oficiálnych sťažností. Vo vestibule na nástenke pri schránke na podnety, návrhy a sťažnosti sa nachádza postup podávania podnetov, sťažností a pochvál v piktogramovej podobe. ZSS Jasoň má komisiu, ktorá rieši podnety a sťažnosti. Raz mesačne sa za prítomnosti členov komisie otvára a kontroluje schránka na podnety a sťažnosti, ktorá je umiestnená vo vestibule ZSS Jasoň. Ak sú tam sťažnosti postupuje sa v zmysle internej smernice R_15. Kontrola schránky je zaznamenaná aj v písomnej podobe. Výsledky z kontroly sú prezentované na pracovnej

porade a tiež na Výbore prijímateľov sociálnych služieb. O výsledkoch kontrol je informovaná aj verejnosť prostredníctvom prezentácie záverov na nástenke vo vestibule.

3. PREHLAD PLNENIA ZDRAVOTNEJ A OŠETROVATELSKEJ STAROSTLIVOSTI

Zdravotnícke služby v rozsahu lekárskej služby sú prijímateľom sociálnych služieb poskytované prostredníctvom ich zmluvných lekárov, podľa ich individuálneho výberu. Je zabezpečená spolupráca s lekárom špecialistom v odbore psychiatria, ktorý navštevuje ZSS Jasoň. Podľa potreby ZSS Jasoň zabezpečí lekárske vyšetrenie s lekárom špecialistom – urológom a stomatológom. Aj ostatné odborné vyšetrenia u lekárov – špecialistov, zabezpečuje sestra v ZSS Jasoň. Pokiaľ zdravotný stav nedovoľuje prijímateľovi sociálnej služby osobne navštíviť všeobecného lekára, sestra v ZSS Jasoň upovedomí lekára o zmenenom zdravotnom stave, ktorý určí postup ďalšej liečby a lekár prichádza osobne do ZSS Jasoň.

3.1 Zdravotná starostlivosť

Zdravotná starostlivosť je dlhodobá na vysokej úrovni, čo vyplýva z aktívneho plnenia náplne práce a poslania sestry v ZSS Jasoň, ktorá je v ZSS Jasoň od pondelka do piatku a spolupracuje s týmito lekármi:

- ❖ všeobecní lekári pre dospelých MUDr. Pavel Puobiš a MUDr. Víznerová Jana – prichádzajú osobne do ZSS Jasoň alebo k nim prichádzajú osobne prijímatelia sociálnych služieb,
 - ❖ gynekológ: MUDr. Ján Janík – podľa potreby,
 - ❖ stomatológovia: MUDr. Magdaléna Puobišová, MDDr. Anton Mačutek – podľa potreby,
 - ❖ chirurgička 1x týždenne (streda) a podľa potreby: MUDr. Eva Hritzová
 - ❖ internisti: 1x týždenne (streda) a podľa potreby: MUDr. Peter Bárta, MUDr. Martina Ostricová
 - ❖ psychiater: 1x mesačne priamo v ZSS Jasoň: MUDr. Jiří Bezcený
 - ❖ ďalšia odborná zdravotná starostlivosť je poskytovaná v zdravotníckych zariadeniach v Kežmarku, Starej Ľubovni, Poprade podľa odporúčania a potrieb zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby;
- spokojnosť so zdravotnou starostlivosťou vyjadrili prijímatelia sociálnych služieb aj v dotazníku spokojnosti,

- pre zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb sa využíva aj spolupráca s odborníkmi v oblasti medicíny a to prostredníctvom prednášok, ktoré sa realizujú priamo v ZSS Jasoň,
- prijímatelia sociálnych služieb majú k dispozícii externe aj fyzioterapeuta, ktorý po dohode s konkrétnym prijímateľom sociálnej služby a jeho príbuznými prichádza priamo do ZSS Jasoň (nadštandardná služba – priama platba prijímateľom sociálnej služby),
- prijímatelia sociálnych služieb majú k dispozícii aj masérku, ak prejavia o túto nadštandardnú službu záujem (priama platba prijímateľom sociálnej služby, prichádza priamo do ZSS Jasoň, kde má vytvorené podmienky pre výkon svojej práce).

3.2 Ošetrovateľská starostlivosť

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti cez výkony hrazené z verejného zdravotného poistenia sú zabezpečované prostredníctvom ADOS – podľa potreby.

Cieľom poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti je:

- udržiavať a podporovať telesné, duševné a sociálne zdravie prijímateľov soc. služieb v súlade so sociálnym prostredím,
- poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť zameranú na čo najrýchlejšie získanie nezávislosti a sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby,
- zachovávať, udržať optimálny zdravotný stav a zlepšiť kvalitu života,
- zmierňovať utrpenie a zabezpečiť dôstojné umieranie,
- poskytovať aktívnu a individuálnu ošetrovateľskú starostlivosť metódou ošetrovateľského procesu,
- poskytovať ošetrovateľskú rehabilitáciu,
- podporovať záujem a aktívnu spoluprácu príbuzných s ošetrovateľským personálom pri starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb,
- monitorovať a uspokojovať bio - psycho - sociálne – duchovné potreby prijímateľa sociálnej služby súvisiace so zmenou zdravotného stavu.

4. PREHLAD A PLNENIE PERSONÁLNYCH ŠTANDARDOV

4.1 Organizačná štruktúra ZSS Jasoň

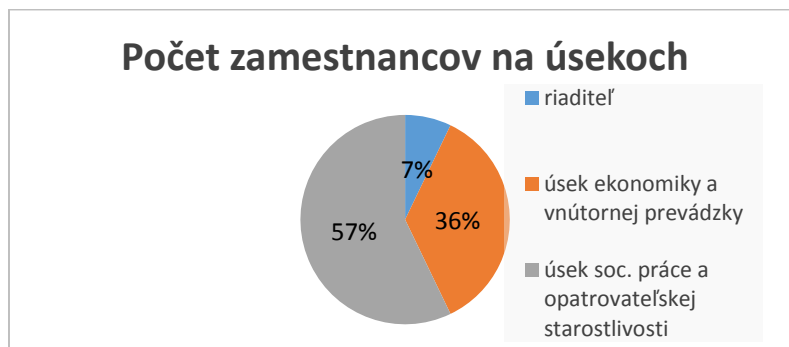
Počet zamestnancov podľa schválenej organizačnej štruktúry je 14 osôb. Organizačne sa ZSS Jasoň člení na dva úseky: Úsek sociálnej práce a opatrovateľskej starostlivosti a Úsek ekonomiky a vnútornej prevádzky. Počet zamestnancov sa dlhodobo nezmenil. V priebehu roku 2018 došlo na personálnej úrovni k nasledujúcim zmenám:

- ❖ od 01.02.2018 doteraz – nástup novej kuchárky namiesto osoby, ktorá na vlastné požiadanie odišla na starobný dôchodok
- ❖ od 01.03.2018 doteraz - zastupovanie sociálnej pracovníčky počas materskej dovolenky
- ❖ od 01.11.2018 doteraz – nástup novej ekonómky namiesto osoby, ktorá na vlastné požiadanie ukončila pracovný pomer

SÚČASNÝ POČET ZAMESTNANCOV				
PRACOVNÉ ZARADENIE		CELKOVÝ POČET ZAMESTNANCOV	Z TOHO	
			ODBORNÍ PRACOVNÍCI	OSTATNÍ PRACOVNÍCI
Riaditeľ		1	1	
Úsek sociálnej práce a opatrovateľskej starostlivosti	Sociálny pracovník	1	1	
	Sestra v ZSS	1	1	
	Opatrovateľka	5	5	
Úsek ekonomiky a vnútornej prevádzky	Vedúci úseku – ekonómka	1		1
	Hospodárka - skladníčka	1		1
	Kuchárka	2		2
	Kurič – údržbár – vodič	1		1
	Pracovníčka v práčovni	1		1
Spolu:		14	8	6

4.2 Personálna štruktúra ZSS Jasoň

	Počet prepočítaný na celý úväzok	Počet osôb	Z toho mužov	Z toho žien
Počet interných zamestnancov		14	1	13
Počet externých zamestnancov		0	0	0
Počet stálych dobrovoľníkov		5	0	5
Počet odborných interných zamestnancov		8	0	8
Sociálni pracovníci		1	0	1
Zdravotnícki pracovníci		1	0	1
Nižší zdravotnícki a opatrovateľský personál		5	0	5
Pedagogickí pracovníci		0	0	0
Iní odborní pracovníci		1	0	1
Počet administratívnych pracovníkov		0	0	0
Počet prevádzkových zamestnancov		5	1	4
Počet vedúcich pracovníkov		1	0	1
Počet zamestnancov v dôchodkovom veku		0	0	0
Počet zamestnancov zvyšujúcich si kvalifikáciu		0	0	0



Počet mužov a žien	
mužov	1
žien	13



Dosiahnutá vzdelanostná úroveň zamestnancov:

- základné vzdelanie: 0
- stredné odborné vzdelanie (SOU): 4
- úplné stredné odborné vzdelanie: 7
- vysokoškolské vzdelanie I. stupeň: 0
- vysokoškolské vzdelanie II. stupeň: 2
- vysokoškolské vzdelanie III. stupeň: 1

ZSS Jasoň pre zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb uzatvorilo s ÚPSVaR Kežmarok Dohodu č. 18/46/52A/1 zo dňa 25.01.2018 a Dohodu č. 18/46/52A/112 zo dňa 22.10.2018 zabezpečení podmienok vykonávania aktivačnej činnosti formou dobrovoľníckej služby a o poskytnutí príspevku na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby právnickej osobe. Dobrovoľnícku službu vykonávali v čase od 01.02.2018 do 31.07.2018 vykonávali dve osoby. Dobrovoľnícku službu v období od 02.11.2018 do 30.04.2019 vykonávajú tri osoby, vďaka ktorým sa viditeľne podporil štandard poskytovaných služieb v ZSS Jasoň.

4.3 Vývoj priemerného platu zamestnancov

Vývoj priemerného platu zamestnancov sa k 01.09.2018 sa zvýšil v priemere o 111,- €. Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný k 31.12.2018 bol 15,3. Mzdové prostriedky boli čerpané vo výške 129 162,48 €, z toho tarifné platy činili 91 478,28 €, osobný príplatok 13 621,27 €, ostatné príplatky - riadiaci, nočný, príplatok za sobotu, nedeľu a sviatky 11 777,40 €. Odmeny boli vo výške 12 285, 53 €.

4.4 Vzdelávanie zamestnancov

TÉMA VZDELÁVANIA	TERMÍN	OBJEM HODÍN	TYP VZDELÁVANIA	ZAMESTNANEC	SPÔSOB VZDELÁVANIA
<i>Novela zákona o ochrane osobných údajov, Poprad</i>	30.01.2018	5 hod.	vzdelávací seminár	riaditeľka ekonómka	externe
<i>Novela zákona o sociálnych službách, Poprad</i>	08.02.2018	5 hod.	vzdelávací seminár	riaditeľka	externe
<i>Telesné, netelesné obmedzenia a špeciálne úchopy I., Košice</i>	13.03.2018	7 hod.	vzdelávací seminár a nácviky	opatrovatelky - 2	externe
<i>Sebahodnotenie, Spišská Stará Ves</i>	19.03.2018	8 hod.	skupinová supervízia	riaditeľka sociálna pracovníčka opatrovatelky - 5 hospodárka- skladníčka- účtovníčka kuchárka upratovačka vodič-udrzbár- kurič	externe
<i>Finančné výkazy subjektov verejnej správy od 1.1.2018 v aplikácii iSpin a SPiN, Prešov</i>	22.03.2018	3 hod.	školenie	ekonómka	externe
<i>XXII. Slovenský kongres cievnej chirurgie, Jasná</i>	05.04.2018	6 hod.	kongres	sestra	externe
<i>Špecifika modernej správy registratúry ZSS, Prešov</i>	19.04.2018	3 hod.	vzdelávací seminár	sociálna pracovníčka hospodárka- skladníčka- účtovníčka	externe
<i>Novela Zákonníka práce od 01.05.2018. Prehľad legislatívnych zmien od 01.01.2018, Poprad</i>	19.04.2018	5 hod.	odborný seminár	ekonómka	externe
<i>Transportné pomôcky a ich využitie v praxi, Spišská Stará Ves</i>	18.05.2019	3 hod.	workshop	riaditeľka sociálna pracovníčka opatrovatelky - 3	externe
<i>Personálny audit,</i>	19.06.2018	8 hod.	interný rozvojový	sociálna	externe

<i>Spišská Stará Ves</i>			assessment	pracovníčka sestra opatrovatel'ky - 4	
<i>Vedenie tímu – návčivky, Spišská Stará Ves</i>	17.07.2018	6 hod.	vzdelávací seminár	riaditeľka sestra ekonómka	externe
<i>Vedenie pokladnice z hľadiska účtovníctva, rozpočtovníctva a základnej finančnej kontroly, Prešov</i>	11.09.2018	5 hod.	vzdelávací seminár	ekonómka hospodárka- skladníčka- účtovníčka	externe
<i>Zostavenie Návrhu rozpočtu PSK na roky 2019 – 2021, Prešov</i>	12.09.2018	3 hod.	pracovná porada	riaditeľka ekonómka	externe
<i>Mzdová účtovníčka v III. a IV. Q roku 2018, Poprad</i>	18.09.2018	5 hod.	odborný seminár	ekonómka	externe
<i>Aktivizácia seniorov a nefarmakologické prístupy v liečbe Alzheimerovej choroby, Bratislava</i>	20.- 21.09.2019	6 hod. + 5 hod.	medzinárodná vedecká konferencia a workshop	riaditeľka sociálna pracovníčka	externe
<i>XXVI. Slovenský angiologický kongres, Tále</i>	27.09.2018	8 hod.	kongres	sestra	externe
<i>Syndróm vyhorenia, Spišská Stará Ves</i>	04.10.2018	1 hod.	prednáška - súčasť pracovnej porady	riaditeľka sociálna pracovníčka sestra opatrovatel'ky - 5 hospodárka- skladníčka- účtovníčka kuchárka upratovačka vodič-udrzbár- kurič	interne
<i>Evidencia žiadostí o úpravu rozpočtu na strane OvZP, Prešov</i>	18.10.2018	2,5 hod.	školenie	ekonómka	externe
<i>Prvá pomoc – teória, skúsenosti a nácvik, Spišská Stará Ves</i>	29.10.2018	2 hod.	prednáška a praktický nácvik	riaditeľka sociálna pracovníčka sestra opatrovatel'ky - 4 upratovačka	externe
<i>Národný potravinový</i>	06.11.2018	5 hod.	vzdelávací seminár	hospodárka- skladníčka-	externe

<i>katalóg, Prešov</i>				účtovníčka	
<i>Účtovná závierka v obciach, RO a PO zriadených obcou, VÚC k 31.12.2018, Poprad</i>	19.11.2019	5 hod.	vzdelávací seminár	ekonómka	externe
<i>HACCP – Fyziológia výživy, Stará Ľubovňa</i>	28.11.2018	3 hod.	vzdelávací seminár	hospodárka-skladníčka-účtovníčka kuchárka	externe
<i>Ukončenie roka 2018 v mzdovej a personálnej oblasti, Poprad</i>	13.12.2018	5 hod.	vzdelávací seminár	ekonómka	externe

4.5 Supervízia

- Supervízia v ZSS Jasoň má pravidelný priebeh. K dispozícii je vypracovaný komplexný plán supervízie, na ktorú ZSS Jasoň využíva služby supervízora z Asociácie supervízorov a sociálnych poradcov na Slovensku, ktorý má na to oprávnenie v súlade s platnou právnou legislatívou.
- V priebehu roka 2018 sa realizovala skupinovú a individuálnu formou pod vedením PhDr. Judyty Varcholovej a to v týchto termínoch:
 - ❖ 19.03.2018
 - ❖ 19.06.2018
 - ❖ 17.07.2018
- Hlavné tematické oblasti:
 - ❖ sebahodnotenie
 - ❖ personálny audit – assessment
 - ❖ individuálna supervízia manažmentu
- Poznatky supervizných stretnutí sú používané len v prospech zvýšenia kvality poskytovaných sociálnych služieb. V ZSS Jasoň sa supervízia týka riaditeľky ZSS Jasoň, odborných pracovníkov a tiež ostatných zamestnancov.

4.6 Starostlivosť o zamestnancov – sociálny fond, odmeny a výročie

Tvorba a použitie sociálneho fondu sa riadi zákonom č. 152/1994 Z.z. o sociálnom fonde. Počiatočný stav fondu k 01.01.2018 bol 168,01 €. Príjmy SF za rok 2018 boli vo výške 1 170,10 €. Povinný prídelenie do fondu je tvorený vo výške 1,05 % z úhrnu platov zúčtovaných zamestnancom na výplatu za príslušný kalendárny mesiac. Sociálny fond v roku 2018 bol čerpaný na príspevok na dopravu zamestnancov vo výške 218,83 € a príspevok na stravu zamestnancov vo výške 153,85 €. Zakúpenie vianočných balíčkov pre personál vo výške 192,- €. Zostatok fondu k 31.12.2018 je 345,28 €.

Odmeny v roku 2018 boli vyplatené v mesiaci november 2018 v sume 8 607,- €. V roku 2018 mali dvaja zamestnanci vyplatenú odmenu v sume 348,53 € pri príležitosti životného jubilea.

5. EKONOMICKÉ UKAZOVATELE POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

5.1 Prehľad výdavkov podľa zdrojov

Čerpanie bežných výdavkov položkovite bolo nasledovné:

610 – Mzdy, platy služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania

Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný k 31.12.2018 bol 15,3.

Mzdové prostriedky boli čerpané vo výške 129 162,48 €, z toho tarifné platy činili 91 478,28 €, osobný príplatok 13 621,27 €, ostatné príplatky - riadiaci, nočný, príplatok za sobotu, nedeľu a sviatky 11 777,40 €. Odmeny vo výške 12 285, 53 €.

Vývoj priemerného platu zamestnancov sa k 01.09.2018 sa zvýšil v priemere o 111,- € mesačne (Agenda 600).

620 – Poistné a príspevok do poisťovní

Poistné do zdravotnej, sociálnej poisťovne a príspevok do doplnkových dôchodkových poisťovní bol uhradený vo výške 43 259,49 €, z toho príspevok zamestnávateľa na doplnkové dôchodkové poistenie 1 733,29 €. Zamestnanci majú uzatvorené doplnkové dôchodkové poistenie v poisťovni AXA.

630 – Tovary a služby:

631 - Cestovné náhrady

Cestovné náhrady boli čerpané vo výške 345,78 €, išlo o tuzemské pracovné cesty zamestnancov, ktorí absolvovali školenia, odborné semináre a konferencie.

632 – Energie, voda a komunikácie

Na energie sa čerpalo 8 376,97 €, z toho dodávka elektrickej energie 2 550,97 €, dodávka plynu 5 826,- €. Úhrady plynu sú vykonávané na základe splátkového kalendára. Za obdobie od 01.01.2017 – 31.12.2017 vyúčtovacou faktúrou č. 7435276483 vznikol preplatok

v celkovej výške 1 447,14 €, vyplatený v roku 2018. Úhrady elektrickej energie sú realizované na základe skutočnej spotreby. Vodné a stočné bolo uhradené vo výške 1 942,63 €. Telefónne a poštové poplatky boli vo výške 2 972,31 €, z toho poplatky za telefóny 807,36 €, poštové poplatky 271,- €. Poplatky za komunikačnú infraštruktúru - VUCNET a internet boli uhradené vo výške 1 893,95 €.

633 – Materiál

Všeobecný materiál bol obstaraný vo výške 7 536,91 € (sušička prádla, kosačka, chladnička, tlačiareň, počítač, kuchynská linka, jedálenské stoličky, skartovač). Predplatné odbornej literatúry 211,16 €. Potraviny boli obstarané vo výške 16 865,84 €. Ochranné pracovné prostriedky pre zamestnancov v celkovej sume 1 410,- €.

634 - Dopravné

ZSS Jasoň vlastní osobný automobil Škoda Roomster a automobil Peugeot Expert. Na pohonné hmoty bolo čerpané 942,66 €, havarijné a zákonné poistenie 917,85 €, za servisné práce a údržbu automobilov bolo uhradených 1 447,98 €. Poplatky za parkovné boli vo výške 41,60 €.

635 – Rutinná a štandardná údržba

Na údržbu softvéru bolo čerpanie 3 793,35 €, z toho servisné práce ISPIN za I.-IV. Q 2018 – 1 548,56 €, poplatok RAP ISPIN za rok 2018 - 964,51 €, za servisné práce na programe KUCHYNA – poplatok na rok 2018 - 274,80 €, nové verzie MAGMA HCM a systémová podpora za I.-IV. Q 2018 – 875,08 €. Za opravu prevádzkových strojov, techniky a náradia bolo uhradené 185,- €.

637 – Služby

Na školenia bolo čerpané 1 288,60 €, na všeobecné služby 3 628,61 €, príspevok na stravu v nočnej službe 534,71 €, za poistenie budovy a úrazové poistenie UoZ sme uhradili 304,17 €.

640 - Bežné transfery

642 - transfery jednotlivcom a neziskovým PO

K 31.12.2018 na nemocenské dávky bolo čerpané 1 167,40 €.

Kapitálové výdavky

Kapitálové výdavky boli pridelené RO č. 877/6/S/2017 dňa 22.05.2017 vo výške 228 053,- € na investičnú akciu „Prístavba a nadstavba objektu“. Za rok 2017 boli zrealizované práce vo výške 4 198,99 €. RO 02366/2018/ODDIVS-1 bol upravený rozpočet na rok 2018 vo výške nedočerpaných finančných prostriedkov z roku 2017 vo výške 223 854,- €. RO 1581/6/S/2018 zo dňa 27.08.2018 boli kapitálové výdavky navýšené z dôvodu naviac prác, ktoré neboli naplánované a nenapjektované (neboli súčasťou dokumentov Výkaz Výmer) vo výške 13 022,- €. Čerpanie kapitálových výdavkov k 31.12.2018 je vo výške 236 218,24 €.

Účelové prostriedky

Účelové prostriedky k 31.12.2018 boli pridelené nasledovne:

1. RO 1224/17/S/2018 zo dňa 12.07.2018 vo výške 8 000,- € - „Výmena a zakúpenie stolíkov s vysúvateľnou jedálenskou doskou v počte 8 ks a zakúpenie nových skríň v počte 16 ks.
2. RO 1758/23/S/2018 zo dňa 19.09.2018 vo výške 7 829,- € určené na „Hmotnú zainteresovanosť zamestnancov (vrátane príslušných odvodov).
3. RO 2437/29/S/2018 zo dňa 26.11.2018 vo výške 8 607,- € účelové prostriedky určené na hmotnú zainteresovanosť zamestnancov a úhradu záväzkov.

Mimorozpočtové zdroje (§ 17 ods. 4 a § 22 ods. 4 zákona č. 523/2004 Z.z.)

Mimorozpočtové zdroje k 31.12.2018:

1. RO 946/12/S/2018 zo dňa 04.06.2018 – 1 010,- €, z toho: zdroj 72 f - 862,- €, zdroj 72 h – 148,- €.

5.2 Prehľad príjmov podľa zdrojov

Príjmy k 31.12.2018 boli vo výške 43 193,84 € v členení: príjmy za sociálne služby od prijímateľov sociálnych služieb 38 977,84 €, vrátky 529,28 €, z úhrad stravy od zamestnancov zdroj 72 F 2 092,- €, príjmy z dobropisov 1 447,14 €, z ÚPSVaR 147,58 €.

5.3 Stav a pohyb majetku a záväzkov

Majetok ZSS Jasoň tvorí dlhodobý hmotný majetok, drobný hmotný majetok a OTE.

Dlhodobý hmotný majetok tvoria:

- pozemky (031)	8 063,13 €
- budovy a stavby (021)	328 156,97 €
- samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022)...	5 362,22 €
- dopravné prostriedky (023)	47 584,63 €
- umelecké diela a zbierky (032)	1 583,12 €
Celková hodnota dlhodobého hmotného majetku je	353 460,93 €
Drobný hmotný majetok	105 850, 54 €
OTE	5 137,48 €

5.4 Ekonomicky oprávnené náklady

Druh poskytovanej sociálnej služby	Domov sociálnych služieb	Špecializované zariadenie
Forma sociálnej služby	pobytová celoročná	pobytová celoročná
Kapacita	do 40 miest	do 40 miest
1. Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	36 165,33	92 996,58
2. Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom zákonom:	12 112,00	31 146,83
3. Tuzemské cestovné náhrady :	148,91	196,87
4. Výdavky na energie, vodu a komunikácie:	7 694,32	5 596,96
5. Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia interiérov:	24 295,49	17 672,88
6. Dopravné :	1 939,37	1 410,72
7. Výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich časti a riešenia havarijných stavov:	4 241,27	3 085,16
8. Nájomné za prenájom nehnuteľnosti, alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného...	0,00	0,00
9. Výdavky na služby :	4 602,42	3 347,88
10. Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu :	675,80	491,60
11. Odpisy hmotného a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov:	4 591,13	7 888,15
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2018/1 prijímateľ sociálnej služby /mesiac	1 339,81	1 365,28

5.5 Pohľadávky, záväzky, sponzori a dary

Pohľadávky

ZSS Jasoň neeviduje pohľadávky voči inštitúciám ani voči prijímateľom sociálnych služieb. Úhrady za poskytované sociálne služby prijímateľa sociálnych služieb, ktorí nemajú dostatočný príjem po zohľadnení zostatku 25% životného minima vykrývajú z vlastného majetku.

Záväzky

Záväzky ZSS Jasoň eviduje vo výške 373 210,28 €, z toho záväzky voči zamestnancom, orgánom sociálneho poistenia, zdravotného poistenia a daňového úradu za mesiac 12/2018 vo výške 16 350,22 €, záväzky zo SF vo výške transfer rozpočtu obce a VÚC (355) vo výške 354 881,63 € a ostatné zúčtovanie so subjektmi mimo verejnej správy (372) vo výške 1 978,43 €.

Druh záväzku	Stav záväzku k 01.01.2018	v tom		Stav záväzku k 31.12.2018
		v lehote splatnosti do 60 dní	po lehote splatnosti nad 60 dní	
610 – mzdy	7 859,16	9 643,80		9 643,80
620 – poistné	5 097,14	5 809,45		5 809,45
630 – neuhradené faktúry	474,26	551,69		551,69
372 – Transfery o ost. zuč.	1 978,43	1978,43		1 978,43
355– Zúčt. transferov rozpočtu obce a VUC	124 597,35	354 881,63		354 881,63
472 – Záväzky zo soc. fondu	168,01	345,28		345,28

Dary

Na darovacom účte sú uložené finančné prostriedky, ktoré nám darovala firma BM WORK AGENCY, s.r.o. Kuzmányho 717/7, Trenčín, Ing. Miroslav Babík, Radlinského 36/B, Bratislava, AMI TRADE, s.r.o, Janka Hollého 197/8 Podolíneec Margita Vojsová, Spišská Stará Ves a MSM Slovakia, s.r.o., Holíč v celkovej výške 1 978,43 €. Prostriedky sú určené na zabezpečenie prevádzky ZSS Jasoň, na vzdelávanie pracovníkov, kultúrne a športové aktivity, na nákup potravín a občerstvenia pre zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb.

6. HOSPODÁRENIE A NAKLADANIE S MAJETKOM

6.1 Stav majetku

DHM spolu 495 418,38 €

DNM spolu 394,22 €

6.2 Inventarizácia majetku

Inventarizácia majetku, záväzkov a rozdielu majetku a záväzku prebehla v stanovenom termíne v súlade s plánom inventúr a príkazom č. 1/2018 riaditeľky ZSS Jasoň. Pred začiatkom inventarizácie boli všetci členovia inventarizačnej komisie riadne preškolení. Inventarizačný majetok bol fyzicky skontrolovaný a označený inventárnymi číslami na majetku. Dokladová inventúra bola vykonaná k 10.01.2019 a to záväzkov, pohľadávok, peňažných prostriedkov, bankových účtov k 31.12.2018. Boli porovnané jednotlivé položky na účtoch s účtovnými dokladmi. Inventarizačné rozdiely neboli zistené. Inventarizáciou majetku bola vykonaná kontrola fyzického stavu. Komisia sa zhodla na vyradení majetku v hodnote 9175,80 €. U DDM došlo k fyzickému opotrebeniu. Inventarizácia skladov bola fyzicky skontrolovaná prepočítaná, prevážená a súhlasí so stavom ku dňu 31.12.2018.

6.3 Investičné akcie

V roku 2018 bola v ZSS Jasoň úspešne ukončená Prístavba a nadstavba objektu v sume 233 854,- €. V zmysle zákona č. 544/2010 Z.z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky bola spracovaná „Žiadosť o poskytnutie dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb a dotácie na podporu vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately“, v zmysle § 3 ods. 1 písm. e) citovaného zákona na nákup materiálno-technického vybavenia pre prijímateľov sociálnych služieb a to: bublinkový valec, lávová lampa, arómadifúzer a CD relaxačná hudba. MPSVaR Bratislava nám schválilo dotáciu vo výške 1500,- € na obstaranie bublinkového valca, lávovej lampy a arómadifúzera. RO 1729/22/S/2018 zo dňa 11.09.2018 nám boli pridelené finančné prostriedky vo výške 1 711,- €, spolufinancovanie projektu Ú PSK vo výške 211,- €.

7. KONTROLNÁ ČINNOSŤ

7.1 Kontrolná činnosť interná

Komplexná interná kontrolná činnosť sa realizovala riaditeľkou ZSS Jasoň na základe plánu kontrolnej činnosti, ktorý zahŕňal tieto oblasti:

- Monitoring aktualizácie smerníc a interných predpisov platných v ZSS Jasoň.
- Prehľad plánu revízií a kontrol na úseku ekonomiky a vnútornej prevádzky na rok 2018.
- Monitoring práce službukonajúceho personálu v nočnej službe.
- Kontrola vedenia registratúry a registratúrnych spisov.
- Prehľad a dodržiavanie plánov kultúrno-spoločenských aktivít pre prijímateľov sociálnych služieb.
- Kontrola dochádzky personálu.
- Monitoring procesu individuálneho plánovania a plánu účasti a skúsenosti.
- Kontrola vedenia pokladne, pokladničných dokladov, dodržiavanie limitu pokladničnej hotovosti, inventarizácie pokladne.
- Monitoring odbornej činnosti sociálneho pracovníka, sestry a opatrovateliek (kontrola spisovej agendy, metód a techník práce s prijímateľmi sociálnych služieb, individuálny prístup, poskytovanie informácií a riešenie požiadaviek prijímateľa sociálnej služby, spolupráca v rámci kolektívu, kooperácia s ostatnými, predkladanie návrhov na ďalšie vzdelávanie a na zvyšovanie kvality poskytovania úrovne starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb).
- Monitoring stravovacej prevádzky – zameraný na dodržiavanie osobnej hygieny, čistoty kuchyne a pracovného odevu pracovníkov, skladovacích priestorov. Evidencia odobratých vzoriek.
- Kontrola naplňania plánu rozvoja ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej úrovne zamestnancov a kontrola individuálnych plánov ďalšieho vzdelávania.
- Kontrola zameraná na čerpanie rozpočtu k 30.06.2018.
- Kontrola plánu aktivizácie prijímateľov sociálnych služieb s Alzheimerovou chorobou.
- Kontrola záznamov zo zasadnutí jednotlivých komisií a Výboru prijímateľov sociálnych služieb v ZSS Jasoň podľa stanoveného harmonogramu.
- Monitoring práce službukonajúceho personálu v dennej službe.

- Aplikácia prvkov programu Bon appétit v podmienkach ZSS Jasoň.
- Kontrola registra cenín, zmlúv o úschove cenných vecí prijímateľov sociálnych služieb.
- Monitoring práce personálu na úseku ekonomiky a vnútornej prevádzky.
- Monitoring efektívneho využívania pracovného času a prístupu k prijímateľom sociálnych služieb v rámci tímovej spolupráce.
- Kontrola pravidelnej údržby a účelného využívania dopravných prostriedkov.
- Monitoring vykonávania komplexnej opatrovateľskej starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb, dodržiavanie intimity počas vykonávania opatrovateľskej starostlivosti, vedenie evidencie o jednotlivých úkonoch.
- Vyhodnotenie efektivity účastí na vzdelávacích podujatiach a implementácie poznatkov do praxe.
- Kontrola zameraná na čerpanie rozpočtu k 28.12.2018.
- Prehľad činností za rok 2018 a plán aktivít na rok 2019.

Vyhodnotenie:

Kontrolou sa nezistili žiadne závažné nedostatky. Všetky kontrolované osoby boli oboznámené s výsledkami z kontroly, boli usmernení v prípade nejasností, ale zároveň im tiež bola udelená pochvala za ich prácu. Aj prijímatelia sociálnych služieb vyjadrili počas kontroly a v dotazníku spokojnosti za rok 2018 celkovú spokojnosť so životom v ZSS Jasoň a poskytovanými sociálnymi službami.

Čiastočná interná kontrolná činnosť sa realizovala vedúcou úseku ekonomiky a vnútornej prevádzky v ZSS Jasoň na základe plánu kontrolnej činnosti, ktorý zahŕňal tieto oblasti:

- Kontrola zameraná na čistotu kuchyne, manipulačných strojov, chladiacich a mraziacich zariadení. Kontrola skladovacích priestorov – sklad zeleniny, potravín. Vedenie evidencie HACCP v skladoch a kuchyni.
- Kontrola hospodárky – vedenie evidencie pokladne a pokladničných dokladov, evidencie majetku, skladového hospodárstva.

- Kontrola zameraná na autoprevádzku – kontrola vedenia záznamov o prevádzke motorových vozidiel, povolenia na jazdu, mesačné vyúčtovania o spotrebe pohonných hmôt. Vedenie záznamov o servisných prehliadkach motorových vozidiel.
- Kontrola čistoty prevádzkových priestorov – dielne, kotolne, šatne zamestnancov, garáže.
- Kontrola zameraná na evidenciu vzoriek stravy – R, O, V, kontrola vedenia evidencie HACCP skladníčkou a kuchárkami, dodržiavanie sanitárnych dní, sledovanie stravnej jednotky.
- Kontrola vedenia registratúry a registratúrnych spisov – označovanie prijatých záznamov, evidovanie záznamov a spisov, označovanie spisov.

Vyhodnotenie:

Výsledky kontrol sú zaznamenané v písomnej podobe a sú uložené na úseku ekonomiky a vnútornej prevádzky. Zistené nedostatky boli riešené prostredníctvom rozhovorov a usmernení priamo so zamestnancami, ktorých sa to týkalo. Všetky zistené nedostatky boli v stanovenom termíne odstránené.

7.2 Kontrolná činnosť externá

Externú kontrolnú činnosť uskutočnil v priebehu tohto roka v ZSS Jasoň Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Poprade dňa 06.03.2018 so zameraním na kontrolu kuchyne.

Vyhodnotenie:

Kontrolou sa nezistili žiadne závažné nedostatky.

8. ÚSPECHY ZSS JASOŇ, INOVÁCIE A VÍZIA

ZSS Jasoň sa dňa 22.06.2018 aktívne zúčastnilo na 8. ročníku regionálnej súťaže „Kridla túžby“ a 17. ročníku festivalu kultúrnych činností prijímateľov ZSS v Spišskom Podhradí v zložení pani riaditeľky, sociálnej pracovníčky, zamestnancov, prijímateľov sociálnych služieb, ktorí pod vedením miestneho p. kaplána Štefana Bocka a za doprovodu klávesov, na ktorých hrala p. Iveta Krišandová, zaspievali náboženskú pieseň: „Ó Mária“. Následne sme postúpili do divadla Jonáša Záborského v Prešove. Pre ZSS Jasoň to bola veľká česť a zároveň krásny zážitok, na ktorý budeme všetci ešte dlho spomínať.



Ďalším úspechom bola realizácia *Prístavby a nadstavby objektu*, vďaka ktorej sa zmenil vzhľad ZSS Jasoň tak z vonkajšej strany ako aj z vnútornej. Za tento veľký úspech vyjadrujeme úprimné poďakovanie v prvom rade Bohu za požehnanie síl a darov, ktoré nám každý deň v plnosti udeľuje, ďalej Prešovskému samosprávnemu kraju nášmu zriaďovateľovi, sponzorom, osobám, ktoré stáli pri zrode myšlienky zlepšiť prevádzkové podmienky a celkový štandard poskytovaných sociálnych služieb, realizátorovi stavby a jeho pracovníkom, stavebnému dozoru, personálu a prijímateľom sociálnych služieb za trpezlivosť pri znášaní hluku, za pracovné nasadenie a elán, ktoré zamestnancom aj za značne sťažených podmienok počas výstavby vôbec nechýbali. Táto inovácia je ocenená aj samotnými prijímateľmi sociálnych služieb, ktorí majú vytvorené výborné podmienky na dôstojný život.



ZSS Jasoň pred realizáciou investičnej akcie



ZSS Jasoň po realizácii investičnej akcie

Zastávame názor, že len materiálny štandard nie je zárukou šťastného a spokojného života v zariadeniach sociálnych služieb. Samozrejme, že je potrebné dbať aj o to, aby boli zabezpečené legislatívne požiadavky na poskytovanie služieb a dôstojné podmienky na život. Avšak spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb sa odvíja aj od prístupu, jemnosti, pochopenia, odpúšťania, keďže veľakrát už v staršom veku ľudia sú viac kritickí aj k nepatrným podnetom. To si vyžaduje v personálnej rovine nielen kádre so vzdelaním, no predovšetkým srdečných a vyrovnaných ľudí. Veríme, že cez realizáciu stanovených cieľov bude ZSS Jasoň naďalej vyhľadávaným zariadením s dobrou povestou a pozitívnym záujmom zo strany spoločnosti. Stále máme pred sebou méty, ktoré by sme chceli dosiahnuť a tieto profesionálne ciele nás motivujú ísť ďalej, ďalej pri napĺňaní poslania slúžiť národu a ľuďom, o ktorých sa staráme.

Víziou ZSS Jasoň naďalej ostávajú „*Sociálne služby v súhre odbornosti a ľudského prístupu.*“

Dlhodobé ciele:

- Úsilím celého tímu zamestnancov v ZSS Jasoň je snaha o prehĺbenie a udržiavanie vzťahov medzi rodinou, sociálnou sieťou a okolím prijímateľa sociálnej služby, aby sa predišlo riziku sociálneho vylúčenia.
- Kontinuálne zvyšovanie odbornej úrovne zamestnancov prostredníctvom supervízie, prednášok, účasťou na školeniach, kurzoch, samovzdelávaním.
- Realizovať aktivity pre zamestnancov s cieľom prevencie vzniku syndrómu vyhorenia a stereotypného prístupu k práci.
- Podporovať komunikáciu medzi zamestnancami so zámerom dosahovania spoločných profesionálnych cieľov.
- Vytvárať príjemnú atmosféru pre pokojné a odborné poskytovanie sociálnych služieb.
- Skvalitňovať systém individuálneho plánovania s dôrazom na individuálny prístup v praxi.
- Zveľaďovať priestory objektu pre dôstojný život a dôstojné podmienky práce.

Strednodobé ciele:

- Výmena podláh pri vstupe, v jedálni, na chodbách, na izbách a v kanceláriách.
- Vybudovanie garáže.
- Rekonštrukcia kuchyne.
- Zefektívnenie výberu dvoch jedál a obohatenie jedálneho lístka.

Krátkodobé ciele:

- Modernizácia pracovne.

Naplnenie cieľov

Tieto ciele sú súčasťou pracovných porád a ich realizácia závisí od súčinnosti so zriaďovateľom, od finančnej situácie a zároveň aj od zapájania sa do projektov a oslovovania sponzorov. Vyhodnotenie ich naplnenia prebieha spravidla raz ročne.

Pre dosahovanie cieľov je v realizačnej fáze dôležité:

- Profesionálny súlad všetkých zamestnancov
- Flexibilita myslenia a prístupu k novým požiadavkám zo strany klientely a spoločnosti
- Podpora elánu pri výkone práce cez ocenenia a harmonogram aktivít

Ludské zdroje a manažment

- Permanentná supervízia
- Zvyšovanie vzdelanostnej úrovne zamestnancov

Oblasť modernizácie

Pre realizáciu modernizácie v oblasti materiálno – technického vybavenia sa budeme usilovať o získavanie financií z/od:

- rozpočtu PSK - kapitálové výdavky
- dotácií MPSVaR
- fyzických a právnických osôb – vecné a finančné dary
- sponzorov

Oblasť kvality sociálnych služieb

- efektívna spolupráca s rodinou a s prijímateľmi sociálnych služieb
- venovať dôraz profesionálnosti a schopnosti aplikácie získaných poznatkov do praxe
- aktivizovať prijímateľov sociálnych služieb podľa ich možnosti a schopností

SWOT ANALÝZA

2018

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
- poloha ZSS Jasoň priamo v centre mesta - kapacita ZSS Jasoň - poskytovanie služieb podľa individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby - pravidelná supervízia - otvorenosť komunity cez efektívnu a aktívnu spoluprácu s dobrovoľníkmi, s inštitúciami, školou, mestom Spišská Stará Ves a okolitými obcami - kooperácia s prijímateľmi sociálnych služieb prostredníctvom ich aktívnej účasti vo Výbore prijímateľov sociálnych služieb, v členstvách jednotlivých komisií ZSS Jasoň - ponuka nadštandardných služieb - vysoký štandard odbornej lekárskej starostlivosti - pestrá ponuka aktivít - dobré vzťahy s príbuznými - neobmedzené návštevne hodiny - potenciál personálu a jeho záujem o vzdelávanie, supervíziu a osobný rozvoj	- nutnosť úprav interiéru - výmena podláh, rekonštrukcia kuchyne
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
- vzdelávanie personálu - aplikácia inovatívnych metód pre zlepšenie kvality poskytovaných služieb - efektívna medzinárodná spolupráca s inými zariadeniami sociálnych služieb - predkladanie projektov v spolupráci s MPSVaR SR aj s inými nadáciami a inštitúciami - záujem o poskytované sociálne služby zo strany verejnosti - vykrývanie nízkeho počtu zamestnancov cez úspešné projekty ÚPSVaR - špecializácia na bazálnu stimuláciu	- administratívna záťaž zamestnancov - časté zmeny v legislatíve - nepomer nízkych platieb za poskytnuté sociálne služby a požadovanej kvality služieb - málo odborných zamestnancov na trhu práce