

Zariadenie sociálnych služieb Jason
Slov. nár. povstania 8/15
061 01 Spišská Stará Ves
www.zssjason.sk



Výročná správa Zariadenia sociálnych služieb Jason Spišská Stará Ves za rok 2021



„Človek nežije iba z lásky, ktorú prijíma, ale hlavne z tej, ktorú daruje.“

1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

<u>Názov organizácie:</u>	Zariadenie sociálnych služieb Jasoň
<u>Štatutárny zástupca:</u>	Bc. Mária Kaňuková – poverená vedením ZSS Jasoň
<u>Registrácia:</u>	01.03.1996
<u>Zriaďovateľ:</u>	Prešovský samosprávny kraj Námestie mieru 2 080 01 Prešov
<u>Poskytované sociálne služby:</u>	Domov sociálnych služieb Špecializované zariadenie
<u>Forma:</u>	Celoročná pobytová
<u>Čas:</u>	Neurčitý
<u>Kontaktné údaje:</u>	adresa: Slov. nár. povstania 8/15, 061 01 Spišská Stará Ves IČO: 37944592 tel. +421 52 41 81 392 e-mail: Riaditel@zssjason-ssves.vucpo.sk Sekretariat@zssjason-ssves.vucpo.sk Ekonom@zssjason-ssves.vucpo.sk web: www.zssjason.sk
<u>Právna forma:</u>	rozpočtová organizácia PSK
<u>Bankové spojenie:</u>	SK84 8180 0000 0070 0051 1849
<u>Kapacita:</u>	Domov sociálnych služieb 6 prijímateľov sociálnych služieb Špecializované zariadenie 10 prijímateľov sociálnych služieb
<u>Počet zamestnancov:</u>	13 osôb

2. PREHLAD A PLNENIE POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zariadenie sociálnych služieb Jasoň (ďalej len „ZSS Jasoň“) je rozpočtovou organizáciou Prešovského samosprávneho kraja (ďalej len „PSK“). Patrí medzi najmenšie zariadenia sociálnych služieb v pôsobnosti PSK, ktorý pri poskytovaní sociálnych služieb zohľadňuje regionálnu príslušnosť prijímateľov sociálnych služieb. V ZSS Jasoň sú prevažne umiestnení prijímatelia sociálnych služieb z regiónu Zamaguria.

ZSS Jasoň poskytuje dva druhy sociálnych služieb a to v špecializovanom zariadení a v domove sociálnych služieb.

V špecializovanom zariadení je cieľovou skupinou fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba alebo Alzheimerova choroba alebo demencia rôzneho typu etiológie.

V špecializovanom zariadení sa podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a v zmysle VZN PSK č. 28/2012, v znení VZN č. 30/2012, VZN č. 43/2014, VZN č. 72/2019

a) poskytuje:

1. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. Sociálne poradenstvo
3. Sociálna rehabilitácia
4. Ubytovanie
5. Stravovanie
6. Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
7. Osobné vybavenie

b) zabezpečuje:

1. Ošetrovateľská starostlivosť
2. Záujmová činnosť

c) utvárajú podmienky na:

1. Úschovu cenných vecí

V domove sociálnych služieb je cieľovou skupinou fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

V Domove sociálnych služieb sa podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a v zmysle VZN PSK č. 28/2012, v znení VZN č. 30/2012, VZN č. 43/2014, VZN č. 72/2019

a) poskytuje:

1. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. Sociálne poradenstvo
3. Sociálna rehabilitácia
4. Ubytovanie
5. Stravovanie
6. Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
7. Osobné vybavenie

b) zabezpečuje:

1. Ošetrovateľská starostlivosť
2. Záujmová činnosť

c) utvárajú podmienky na:

1. Úschovu cenných vecí

2.1 Poslanie ZSS Jasoň

Poslaním ZSS Jasoň je kontinuálne poskytovanie sociálnych služieb na odbornej úrovni so zameraním na kvalitu a humanizáciu prostredníctvom vytvárania dôstojných podmienok, modernizácie interiéru a exteriéru, cez prehĺbenie a udržiavanie vzťahov medzi rodinou, sociálnou sieťou a okolím prijímateľa sociálnej služby a podporou systematického celoživotného vzdelávania zamestnancov.

2.2 Stratégia ZSS Jasonň

- Ponuka kvalitných, adresných sociálnych služieb s rešpektom individuálneho prístupu a potrieb každého prijímateľa sociálnej služby.
- Rešpektovanie slobody a hodnôt prijímateľov sociálnych služieb.
- Implementácia nových poznatkov v oblasti sociálnych služieb na podmienky ZSS Jasonň.
- Spolupráca a výmena skúsenosti s inými ZSS doma aj v zahraničí.
- Zachovávanie dobrého mena a povesti ZSS Jasonň.
- Realizácia poradenstva a supervízie.
- Zapájanie sa do projektov.
- Podpora dobrovoľníckej činnosti.
- Vytváranie priestoru vzájomného rešpektu, dôvery, ľudského a zároveň profesionálneho prístupu k prijímateľom sociálnych služieb, ich rodinným príslušníkom ako aj vo vzťahu k sebe navzájom.

2.3 Hlavný cieľ ZSS Jasonň

Hlavným cieľom ZSS Jasonň naďalej ostáva: *„Vytvárať také podmienky a prístup ku prijímateľom sociálnych služieb, ktoré by sme ako klienti ocenili na ich mieste sami – tzv. aplikácia prístupu úcty k blížnemu ako k sebe samému a zároveň byť jedným z výnimočných zariadení sociálnych služieb, kde možnosť profesionálneho pôsobenia bude vnímaná ako výsada, nielen ako práca či nutné poslanie.“*

Prioritné ciele v rámci materiálne – technických parametrov a ich realizácia v roku 2021:

V priebehu roku 2021 sa nám za pomoci nášho zriaďovateľa *Prešovského samosprávneho kraja* podarilo:

- ✓ Výmena pôvodných podláh za nové
- ✓ Zakúpenie druhej časti oplotenia
- ✓ Rekonštrukcia izieb – omietka zníženie stropov
- ✓ Jedáleň interierové vybavenie záclon kvetín
- ✓ Výmena pôvodného starého zábradlia za nové

Prioritný cieľ v rámci odbornej starostlivosti:

- podpora vzdelávania zamestnancov, ich odbornosti a tímovej spolupráce.



2.4 Priestorové a materiálne vybavenie ZSS Jason

V ZSS Jason sa v suteréne nachádza šatňa zamestnancov, sušiareň, sklad použitej bielizne, pracovňa, WC pre zamestnancov, sklad zeleniny, sklad potravín, kotolňa a registratúrne stredisko. Na prízemí sa nachádza spoločenská miestnosť, kuchyňa, sklad bielizne a šatník pre prijímateľov sociálnych služieb, izolačná miestnosť, terapeutická miestnosť, ktorá je zároveň aj kanceláriou, kancelária ekonomiky, 2 dvojlôžkové izby pre prijímateľov sociálnych služieb, bezbariérová kúpeľňa s WC pre prijímateľov sociálnych služieb, WC pre zamestnancov, čistiacia miestnosť na dekontamináciu, výťah a tri vchody do objektu. Na poschodí sa nachádza miestnosť pre službukonajúci personál, kúpeľňa, WC pre prijímateľov sociálnych služieb, sklad upratovačky, sklad bielizne, 2 jednolôžkové izby a 5 dvojlôžkových izieb, kuchynský kútik pre prijímateľov sociálnych služieb a ich príbuzných.

Akceptujeme prípadnú požiadavku prijímateľov sociálnych služieb, ktorá sa týka zariadenia izby vlastným nábytkom. Je prirodzené, ak si izby upravujú podľa svojej predstavy, vecami z pôvodných domácností. V prípade záujmu je možné mať na izbe vlastný televízny prijímač a rádio. Mimo túto možnosť je v spoločenskej miestnosti televízny prijímač a rádio sprístupnené všetkým rezidentom. Táto spoločenská miestnosť slúži pre účely jedálne, realizáciu akcií – spoločenské posedenie, prednášky, terapie, oslavu narodenín, vystúpenie skupín a detí zo škôl, sväté omše a pod. Jej multifunkčné využitie si vyžiadalo aj jej estetizáciu a prispôbenie sa tak aj s nábytkom. Je tam aj profesionálny čistiť vzduchu a na parapetných okenných doskách krásne situované kvety pre spríjemnenie atmosféry. V exteriéri v priestoroch záhrady sú vysadené stromy a kvety. Je tam vybudovaný altánok pre posedenie obyvateľov ZSS Jasoň ako aj pre ich príbuzných a kaplnka zasvätená Sedembolestnej Panne Márii. Pri budove je umiestnené parkovisko pre zamestnancov a návštevy. Sú tam aj dve garáže, ktoré slúžia pre umiestnenie dvoch služobných vozidiel.

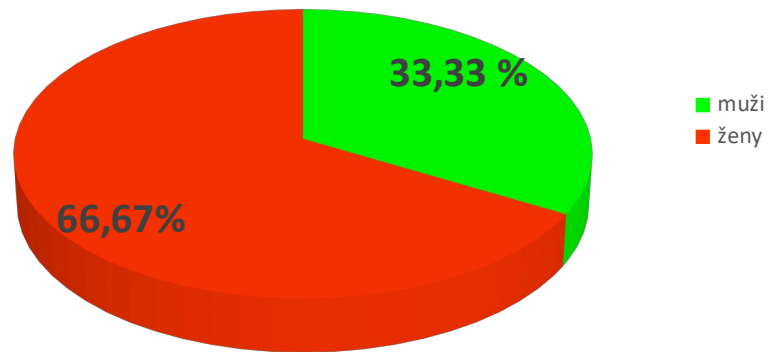


2.5 Skladba prijímateľov sociálnych služieb

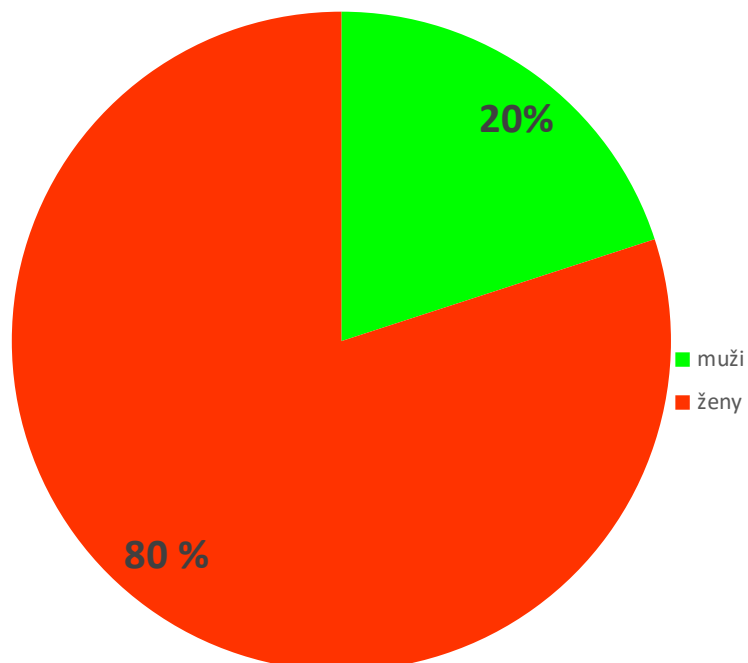
Skladba prijímateľov sociálnych služieb DSS a ŠZ podľa pohlavia k 31.12.2021

Prijímatelia DSS

Chart Title



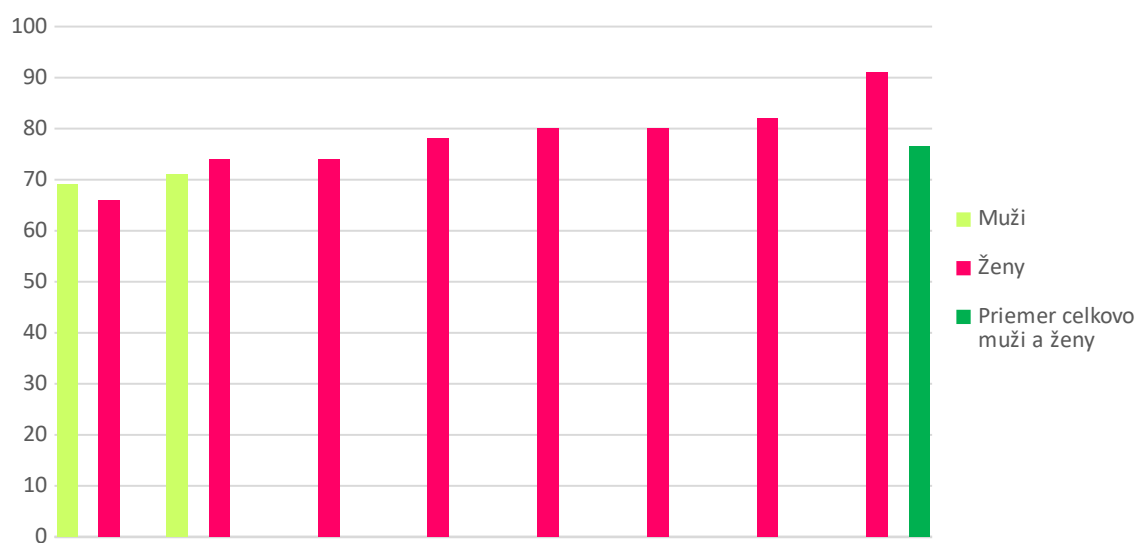
Prijímatelia ŠZ



Veková skladba prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2021 ŠZ

Veková skladba prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2021 ŠZ		
Muži	Ženy	Priemer celkovo muži a ženy
69	66	
71	74	
	74	
	78	
	80	
	80	
	82	
	91	76,5

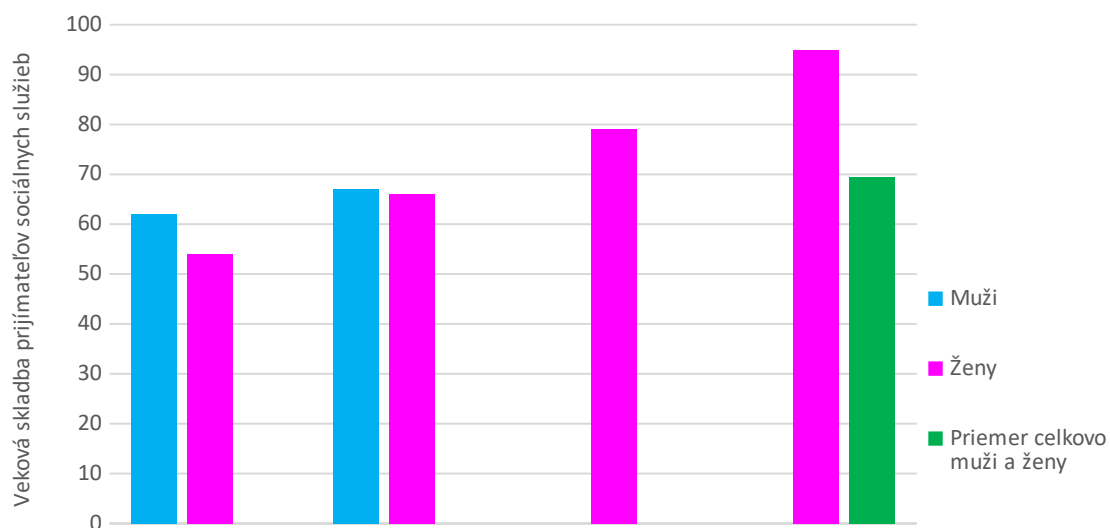
Veková skladba prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2021 ŠZ



Veková skladba prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2021 DSS

Veková skladba prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2021 DSS		
Muži	Ženy	Priemer celkovo muži a ženy
62	54	
67	66	
	79	
	95	70,5

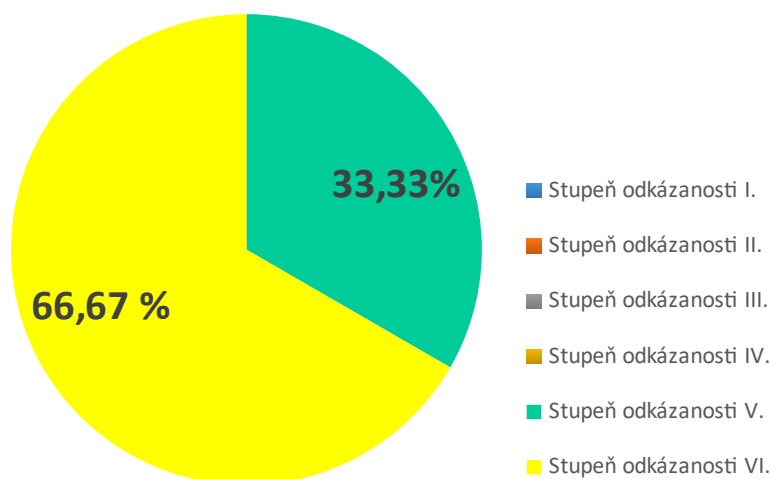
Veková skladba prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2021 DSS



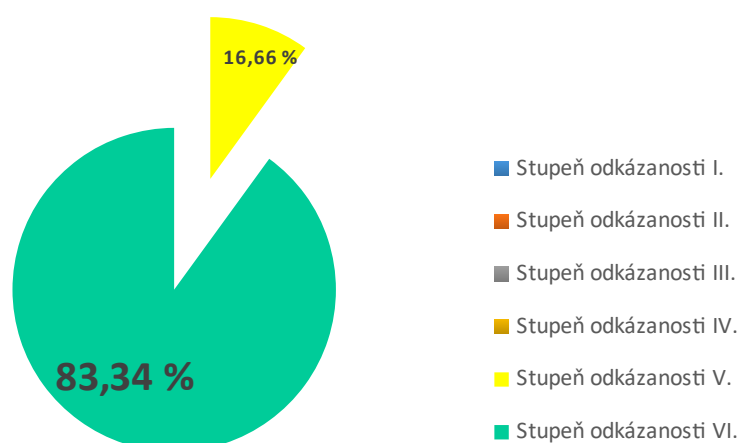
Počet prijímateľov podľa miery podpory podľa odkázanosti

Prijímatelia DSS		Prijímatelia ŠZ	
Stupeň odkázanosti I.	0	Stupeň odkázanosti I.	0
Stupeň odkázanosti II.	0	Stupeň odkázanosti II.	0
Stupeň odkázanosti III.	0	Stupeň odkázanosti III.	0
Stupeň odkázanosti IV.	0	Stupeň odkázanosti IV.	0
Stupeň odkázanosti V.	2	Stupeň odkázanosti V.	1
Stupeň odkázanosti VI.	4	Stupeň odkázanosti VI.	9

Prijímatelia DSS



Prijímatelia ŠZ



Prehľad pohybu prijímateľov sociálnych služieb ŠZ

Mesiac	Príjem		Úmrtie		Premiestnenie do iného ZSS	
Január	1	21.01.2021				
Február			1	20.02.2021		
Marec	2	03.03.2021 15.03.2021				
Apríl			1	17.04.2021		
August			1	17.08.2021		
Október	1	01.10.2021				
November	1	20.11.2021				

2.6 Poskytované sociálne služby

Cieľom poskytovania sociálnych služieb je vykonávanie odborných, obslužných, ďalších a iných činností s prihliadnutím na individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb v súlade s ochranou ľudských práv a slobôd, zvyšovaním kvality ich života a podporovaním ich samostatnosti a dôstojnosti života.

Poslaním ZSS Jasoň ako poskytovateľa sociálnych služieb je zabezpečiť, aby poskytované sociálne služby:

- rešpektovali práva a individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb a zachovávali ich dôstojnosť,
- podporovali prijímateľov sociálnych služieb pri udržaní ich samostatnosti, sebestačnosti, nezávislosti v rozhodovaní o svojom živote a tak zabezpečili čo najvyššiu možnú kvalitu ich života aj napriek fyzickým či psychickým obmedzeniam,

- umožnili prijímateľovi sociálnej služby zachovať si doterajší spôsob života tak, aby mohol byť i naďalej súčasťou spoločnosti (podporovať kontakt s rodinou, súrodencami, priateľmi, vrstovníkmi, spoločenskú integráciu),
- boli bezpečné,
- poskytované na odbornej úrovni.

ZSS Jasoň poskytuje tieto odborné činnosti:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu
a zabezpečuje:
- ošetrovateľskú starostlivosť.

Odkázanosť fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby sa posudzuje podľa toho, či je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby pri väčšine úkonov, pri minimálne jednom až troch úkonoch alebo či je schopná vykonávať všetky úkony v rámci jednotlivých posudzovaných činností sama. Pomoc pri odkázanosti sa poskytuje pri činnostiach súvisiacich s úkonmi stravovania a pitného režimu, pri úkonoch vyprázdňovania močového mechúra, úkonoch vyprázdňovania hrubého čreva, úkonoch osobnej hygieny, úkonoch celkového kúpeľa, úkony obliekania a vyzliekania, úkonoch zmeny polohy, sedenia a státia, úkonoch pohybu po schodoch, úkonoch pohybu po rovine, úkonoch orientácie v prostredí, úkonoch dodržiavania liečebného režimu a pri úkonoch dohľadu. Rozsah poskytovanej pomoci závisí od stanoveného stupňa odkázanosti na sociálnu službu, ktorý stanoví posudzujúci orgán a ktorý je uvedený v rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu.

Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osoby v nepriaznivej sociálnej situácii. V ZSS Jasoň sa realizuje základné sociálne poradenstvo, ktoré spočíva v posúdení povahy problému fyzickej osoby a poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému. Má informačný a distribučný charakter. Poskytuje sa potenciálnym záujemcom o poskytovanie sociálnej služby, prípadne ich príbuzným. Sociálne poradenstvo zabezpečuje sociálny pracovník ZSS Jasoň.

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe, pri základných sociálnych aktivitách. Je zameraná na rozvíjanie a nácvik zručností, samostatnosti, sebestačnosti v maximálnej možnej miere pokiaľ je predpoklad, že prijímateľ sociálnej služby dokáže na základe pravidelných činností, zlepšiť alebo udržať celkový svoj stav. Pre prijímateľov sociálnych služieb, ktorí majú zrakové, sluchové, mentálne postihnutie, je zameraná na nácvik používania pomôcky, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, sociálnu komunikáciu. Cieľom sociálnej rehabilitácie je rozvoj sociálnych kompetencií, t.j. obnova, získanie schopností stratených či oslabených postihnutím.

ZSS Jasoň poskytuje tieto obslužné činnosti:

- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.

Ubytovanie je zabezpečené v 1 alebo 2 posteľových izbách na prízemí a 1. poschodí. Na oboch podlažiach sú spoločné hygienické zariadenia prispôsobené pre imobilných prijímateľov sociálnych služieb. V obytnej miestnosti je lôžko, nočný stolík s vysúvateľnou jedálenskou doskou, skriňa, konferenčný stolík, kreslá alebo stoličky, nástenný vešiak, skrinka, umývadlo a nádoba na odpadky. Pri zariaďovaní izieb sa snažíme prispôsobiť predstavám a praniu prijímateľa sociálnej služby, ktorý môže mať vlastný nábytok, televízor, rádio, obrazy a pod. V objekte sa nachádza aj izolačná miestnosť, spoločenská miestnosť – zároveň jedáleň, terapeutická miestnosť, ktorá slúži aj ako kancelária, kút pre návštevy so zariadením, k dispozícii je aj výtah.

V ZSS Jasoň sa poskytuje celodenná **strava** v rozsahu 5 až 6 jedál denne, a to konkrétne raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, druhá večera. Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka. Aby sa čím viac prihliadalo na potreby prijímateľov sociálnych služieb, jedálny lístok zostavuje hospodárka, schvaľuje ho stravovacia komisia, ktorej členovia sú: hospodárka, kuchárka, sestra v ZSS Jasoň a zástupcovia prijímateľov sociálnych služieb. Pri zostavovaní jedálneho lístka sa prihliada na dodržiavanie zásad zdravej výživy, vek a zdravotný stav prijímateľov sociálnych služieb, ktorým sa strava poskytuje a na dodržiavanie stravnej jednotky. V ZSS Jasoň poskytujeme racionálnu a diabetickú stravu. Podľa potrieb

prijímateľov sociálnych služieb sa pripravuje aj mixovaná strava. V rámci zvyšovania kvality máme zavedený systém výberu dvoch jedál (ide o výber 1x týždenne v stredu z dvoch jedál, pričom jedno jedlo je mäsité a druhé je bezmäsité).

Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva je zabezpečené vlastnou pracovňou a personálom v rámci podmienok ZSS Jasoň.

ZSS Jasoň poskytuje tieto ďalšie činnosti:

- osobné vybavenie
- utvára podmienky na úschovu cenných vecí
- zabezpečuje záujmovú činnosť.

Osobným vybavením je šatstvo, obuv, hygienické potreby a iné veci osobnej potreby. Osobné vybavenie ZSS Jasoň poskytuje prijímateľovi sociálnej služby, ktorý si osobné vybavenie nemôže zabezpečiť sám.

Úschova cenných vecí je upravená vo vnútornej smernici R_04 Hospodársko-ekonomický predpis.

Záujmovú činnosť je kultúrna, spoločenská a športová činnosť zameraná na rozvoj a udržanie schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby. Hlavným cieľom v tejto oblasti je zmysluplne, s ohľadom na vek, postihnutie, potreby a záujmy prijímateľa sociálnej služby napĺňať a organizovať jeho voľný čas, formovať jeho správanie, rozširovať okruh poznatkov o okolitom svete. Záujmová činnosť sa realizuje formou individuálnou alebo skupinovou a riadi sa plánom, ktorý je vopred spracovaný. Plán vychádza z vlastných podmienok ZSS Jasoň. Na jeho realizáciu využívame organizovanú a neorganizovanú (podmienenú individuálnymi a subjektívnymi predstavami prijímateľa sociálnej služby) formu. Do záujmovej činnosti zaradzujeme: sledovanie televíznych programov, premietanie videofilmov alebo fotografií, čítanie kníh a časopisov a organizovanie rôznych prednášok, kultúrnych a športových podujatí, tvorenie dekorácií na tematické obdobia, reminiscenčné posedenia, atď. V rámci uspokojovania duchovných potrieb prijímateľov sociálnych služieb organizujeme návštevy pútnických miest, účasť na svätých omšiach. V priestoroch jedálne ZSS Jasoň sa každú sobotu koná svätá omša. ZSS Jasoň 1 x mesačne navštevuje kňaz pri príležitosti sv. spovede.

ZSS Jasoň zabezpečuje iné činnosti prostredníctvom externých pracovníkov:

- duchovnú starostlivosť podľa jednotlivých vierovyznaní,
- kadernícke služby,
- pedikúru,
- fyzioterapiu,
- masáže.

2.7 Aktivizácia a voľnočasové aktivity

Rok 2021 opäť poznačený pandémiou, z toho dôvodu boli aj naďalej dodržiavané prísne protipandemické opatrenia, ktoré naše zariadenie dodržiavalo, a bolo nútené kvôli rozhodnutiu úradu verejného zdravotníctva odložiť naplánované aktivity, ktoré spôsobovalo šírenie ochorenia COVID 19. V čase vypuknutia pandémie naše zariadenie bolo v uzatvorenom režime a zákaze návštev či izolácii prijímateľov sociálnych služieb podobne ako ďalšie zariadenia. Z týchto príčin sa konali individuálne aktivity, rozhovory, či aktivity v mini skupinkách. V ponuke aktivít pre PSS bolo spev piesní s PSS, vychádzky do areálu zariadenia, športové aktivity, fyzické cvičenia zamerané na jemnú i hrubú motoriku, cvičenia na tréning pamäti, filmové a literárne dopoludnia, modlitby podľa liturgického kalendára, spoločenské hry, reminiscenčné aktivity či kreslenie. Nakoľko pandémia obmedzila kontakt s rodinou, či verejnosťou a nakoľko hrozilo riziko sociálnej izolácie u prijímateľov sociálnych služieb, snažili sme sa mu naplno vyhnúť vyplňaním voľného času týmito aktivitami.

Spoločenské akcie v roku 2021:

JANUÁR/2021

Prvopiatková svätá omša

Dňa 08.01.2021 sme sledovali svätú omšu cez kábelovú televíziu, nakoľko nie je možnosť byť účastný na sv. omši iba prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov. Pri tejto príležitosti sa prijímatelia sociálnych služieb modlili a prosili za odvrátenie pandémie koronavírusu a za zdravie všetkých zamestnancov a klientov.

Filmové dopoludnie

Dňa 12.01.2021 sme sa spoločne zišli s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou, aby sme sledovali Osturniansku svadbu. Klienti so záujmom sledovali tieto zvyky a tradície, ktoré sa v týchto končinách dodržiavajú dodnes. Po skončení filmu

nasledovala spoločná diskusia o tom ako sa prijímatelia sociálnych služieb pripravovali na vlastnú svadbu a aké tradície zvykli dodržiavať.



Oslava narodenín a menín PSS

Dňa 14.01.2021 sme našim oslávenkyniam zablahoželali k narodeninám i meninám. Spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb sme im zaželeli zdravie, šťastie a Božie požehnanie. Zaspievali sme tradičné „Živijó“ a obľúbené ľudové piesne oslávencov. Nasledovalo sladké pohostenie pri káve i koláči.

Literárne dopoludnie

Dňa 18.01.2021 sa uskutočnilo literárne stretnutie s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou. Tentokrát sme si spoločne prečítali z časopisu „Milujte sa.“ Dojímavé príbehy zo života iných ľudí nás donútili zamýšľať sa nad našimi postojmi k životu. Nasledovala spoločná diskusia s prijímateľmi sociálnych služieb.

Voľby do komisií v ZSS Jasoň

Prijímatelia sociálnych služieb sa dňa 20.01.2021 zúčastnili volieb do jednotlivých komisií. Na spoločnom stretnutí sa návrhy prekonzultovali a po súhlase navrhnutých kandidátov sme stretnutie ukončili.

Stravovacia komisia

Dňa 20.01.2021 sa uskutočnila stravovacia komisia za prítomnosti všetkých členov komisie. Na úvod p. riaditeľka privítala všetkých zúčastnených. Odznala voľba a odsúhlasenie členov komisie. Jednotliví členovia sa vyjadrili k stravovaniu kladne. Pripomienkovali zaradiť do jedálneho lístka niektoré potraviny pre diabetikov. Pani riaditeľka pripomenula, že k zdravému životnému štýlu patrí aj pohybová aktivita a odporučila častejší pohyb na čerstvom vzduchu. Zdravotná sestra poďakovala za aktívnu a prínosnú účasť na zasadnutí stravovacej komisie.

Záverom pani riaditeľka poďakovala za obetavú prácu personkrižovej situácii ochotne zapojili do varenia pre prijímateľov sociálnych služieb a personál nášho zariadenia.

Výtvarné okienko

Dňa 21.01.2021 sa uskutočnilo výtvarné okienko spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou. Témou bola zimná krajina. Klienti sa s nadšením pustili do kreslenia pastelkami či vodovými farbami. Tešili sa svojim dielam a výtvorom. Stretnutie sme ukončili darovaním mydielok, ktoré odovzdala pani riaditeľka Bc. Kaňuková každému zapojenému prijímateľovi sociálnych služieb.



Pobožnosť k sv. Šarbelovi

Dňa 22.01.2021 sme sa v poobedňajších hodinách pomodlili k sv. Šarbelovi. Spoločne so sociálnou pracovníčkou a prijímateľmi sociálnych služieb sme prosili za odvrátenie pandémie aj za tých, ktorí sa stali obeťami tejto choroby. Prosili sme za zdravie pre našich prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov i za ľudí na celom svete.

Oslava životného jubilea

Dňa 27.01.2021 sme sa v popoludňajších hodinách spoločne zišli v spoločenskej miestnosti, aby sme zablahoželali prijímateľke sociálnej služby k jej 80-tim narodeninám. Pani riaditeľka zablahožela a odovzdala darček oslávenkyňi, sociálna pracovníčka zavinšovala a spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb a personálom zablahožela a zaspievali k životnému jubileu „Živijó“. Spoločne sme si posedeli pri káve a chutnom koláči.



FEBRUÁR/2021

Prvopiatková svätá omša cez TV

Dňa 05.02.2021 sa v ranných hodinách uskutočnila prvopiatková svätá omša, ktorú prijímatelia sociálnych služieb a personál sledovali prostredníctvom TV prenosu. Nakoľko naďalej trvá obmedzenie zhromažďovania sa aj takýmto spôsobom si dokážeme sýtiť svoju dušu.

Výtvarné okienko

Dňa 05.02.2021 sa v dopoludňajších hodinách uskutočnilo Výtvarné okienko. Témou stretnutia bola výroba valentínskeho prekvapenia. Prijímatelia sociálnych služieb spolu so sociálnou pracovníčkou a pracovníčkou cez ÚPSVaR vystrihli srdiečka, vymaľovali si ich podľa svojho vkusu a vyzdobili podľa vlastnej predstavy. Strávili sme spoločné dopoludnie, ktoré sme kreatívne využili.

Krajčírské dopoludnie

Dňa 09.02.2021 sme sa spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb, sociálnou pracovníčkou a opatrovateľkou cez ÚPSVaR stretli na krajčírskom dopoludní. Klienti mali možnosť vybrať si z ponúkaných šicích prác. Prijímatelia sociálnych služieb ušili krásne farebné srdiečka. Niektorí sa zapájali do šitia gombíkov či strihania látok. Výsledky práce klientov veľmi potešili a v dobrej nálade sme ukončili toto stretnutie.



Filmové dopoludnie

Dňa 16.02.2021 sa uskutočnilo filmové dopoludnie. Na toto dopoludnie sa tešili prijímatelia sociálnych služieb, kde si spoločne a so záujmom pozreli životopisný dokument sv. Šarbela a tak sa dozvedeli viac o tomto svätcovi, ktorý nám je v mnohom príkladom.

Karnevalové posedenie s PSS

Dňa 12.03.2021 sme sa spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb zišli v spoločenskej miestnosti, aby sme sa spoločne zabavili na karnevalovom posedení. Na úvod privítala pani riaditeľka Bc. Kaňuková zúčastnených a krátko sa prihovorela všetkým. Nasledovala báseň „Karneval“, ktorú predniesla sociálna pracovníčka a predstavila program stretnutia. Ten bol veľmi bohatý. Spoločne so službukonajúcou opatrovateľkou pripravili spoločne hry i súťaže pre prijímateľov sociálnych služieb. Nechýbalo maľovanie na tvár, hry a súťaže na precvičovanie pamäte, navliekanie guľôčok, či dopĺňanie pesničiek. Pomedzi program si klienti pochutnávali na výbornom čaji s rumovou príchuťou a čerstvo upečených šiškách. Záverom si prijímatelia sociálnych služieb spoločne s personálom zatancovali pri veselých pesničkách. Posedenie sme ukončili poďakovaním za veselo strávené dopoludnie. Odmenou pre personál boli veselé tváre prijímateľov sociálnych služieb a ich dobrá nálada.



Oslava Valentín

Dňa 15.02.2021 sa uskutočnilo v spoločenskej miestnosti stretnutie pri príležitosti sviatku sv. Valentína. Sociálna pracovníčka si pripravila príhovor i životopis sv. Valentína. Pani riaditeľka sa tiež milo prihovorela všetkým prítomným a potešila všetkých sladkou pozornosťou. Spoločne sme si zahrali valentínske hry, ktoré pripravila sociálna pracovníčka v spolupráci so službukonajúcou opatrovateľkou. Aj takýmto spôsobom si prejavujeme lásku navzájom.



Oslava životného jubilea PSS

Dňa 22.02.2021 sa v popoludňajších hodinách uskutočnila oslava 95-ty našej prijímateľky sociálnej služby. K životnému jubileu sme s prijímateľmi sociálnych služieb i personálom popriali všetko najlepšie, veľa zdravia i Božieho požehnania. Zaznelo tradičné „Živijó“ a oslávenkyni sme odovzdali nádhernú veľkú tortu a blahoželanie k životnému jubileu. Prajeme len všetko dobré.

Literárne dopoludnie

V dopoludňajších hodinách dňa 04.03.2021 sa uskutočnilo literárne dopoludnie s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou. Témou stretnutia bolo oboznámenie sa so životopisom sv. Filomény. Táto mladá mučenica je nám pomocou v každej neriešiteľnej situácii, ak sa k nej utiekame. Prečítali sme si niektoré zázraky, ktoré sa udiali na jej príhovor a na záver stretnutia sme sa k nej modlili predpísané modlitby. Sv. Filoména, oroduj za nás všetkých!

Oslava MDŽ

Dňa 08.03.2021 sme sa spolu s prijímateľmi sociálnych služieb, p. riaditeľkou a sociálnou pracovníčkou stretli v dopoludňajších hodinách, aby sme si pripomenuli sviatok všetkých žien. Pani riaditeľka privítala všetkých zúčastnených, predniesla krátky príhovor a báseň k MDŽ. Vyzdvihla tiež rolu ženy a popriala všetkým zúčastneným pevné zdravie. Sociálna pracovníčka prečítala z histórie sviatku MDŽ. Pripravila si veselé vtipy, ktorými rozveselila všetkých prítomných. Spoločne sme si zaspomínali na tento sviatok, ktorý sa v minulosti intenzívnejšie slávil ako dnes. Pani riaditeľka obdarila prijímateľov sociálnych služieb sladkou pozornosťou, chutným koláčikom i kávičkou. Toto posedenie sme ukončili spevom obľúbených piesní našich klientov.



Filmové dopoludnie

Dňa 11.03.2021 sme spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb sledovali film sv. Antona Paduánskeho. Je to jeden z najobľúbenejších kresťanských svätcov, ktorého uctievali nielen katolíci, ale aj moslimské či hinduistické komunity. Vo svojom živote sa zriekal a vyrovnával s ťažkými, bolestnými stratami, ale správnymi rozhodnutiami. Je nám všetkým veľkým vzorom.

Týždeň mozgu

V dňoch 15.03. - 19.03.2021 sa uskutočnil Týždeň mozgu 2021 aj v našom zariadení. Počas celého týždňa sme pripravovali rôzne aktivity, hry, súťaže pre prijímateľov sociálnych služieb a tak sme sa snažili každou aktivitou, trénovať náš mozog.

Videohovor s p. kaplánom

Dňa 26.03.2021 sme spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou pozdravili p. kaplána prostredníctvom mobilného telefónu. Pán kaplán nás povzbudil svojou veselosťou, záujmom a záverom požehnal všetkým. Srdečne ďakujeme za každú podporu v tejto pandemickej dobe, v ktorej sa aktuálne nachádzame.

Výtvarné okienko

Dňa 30.03.2021 sme sa stretli s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou, aby sme kreatívne využili dopoludnie. Vyfarbovali sme kraslice, kreslili či maľovali barančeky, kuriatka či zajace. Keďže sa blíži obdobie Veľkej noci, táto tvorba bude súčasťou veľkonočnej výzdoby v zariadení.



Sčítanie obyvateľstva

V tento mesiac sa aj naše zariadenie taktiež zapojilo do elektronického sčítania obyvateľstva 2021. Sociálna pracovníčka jednotlivo sčítavala prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom počítačovej techniky. Zapojením sa do sčítania zvyšujeme reprezentatívnosť jedinečných údajov, ktoré sú nevyhnutné pre rozhodovacie procesy v spoločnosti.

APRÍL/2021

Spev piesní s PSS

Dňa 09.04.2021 sme sa spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou stretli v spoločenskej miestnosti, aby sme si spoločne zaspievali. Úvodom sme sa hlasovo rozcvičili. Potom sme pokračovali spievaním veselých ľudových piesní. Stretnutie sme ukončili spevom obľúbených piesní našich klientov. Toto cvičenie zlepšuje náladu u klientov, pomáha v boji s depresiou či rečovými problémami.

Literárne dopoludnie

Dňa 15.04.2021 sa uskutočnilo Literárne dopoludnie s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou. Keďže tento rok je zasvätený sv. Jozefovi témou tohto stretnutia bol práve tento sviatok. Prečítali sme si životopis sv. Jozefa i článok o tom, prečo je patrónom dobrej smrti. Ďalej sme pokračovali v diskusii o tomto svätcovi, v ktorej klienti živo diskutovali. Záverom sme sa pomodlili litánie a modlitby k svätému Jozefovi.



Filmové dopoludnie

Dňa 16.04.2021 sme sa stretli v spoločenskej miestnosti spolu s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou, aby sme si pozreli česko-slovenskú komédiu „Marečku, podejte mi pero.“ Tento film nám ponúkol úsmevný pohľad na automatizáciu výroby a jej následky v závode na výrobu poľnohospodárskych strojov. Strávili sme spoločne veselé dopoludnie.



Čaj o druhej

Dňa 19.04.2021 sme uskutočnili stretnutie s prijímateľmi sociálnych služieb, sociálnou pracovníčkou, pani riaditeľkou a opatrovatelkou. Je to akcia, na ktorú sa všetci veľmi tešia. Pripravili sme si program v podobe prezentácie čajov, tipovania o aký čaj ide, dôvodov prečo piť čaj a ochutnávku bylinných a ovocno-bylinných čajov. Strávili sme spoločne decentné popoludnie. Záverom tejto akcie sme si vychutnávali čaj aj chutný koláč od pani riaditeľky. Srdečne ďakujeme.



Videohovor s p. kaplánom

Dňa 23.04.2021 sme zrealizovali telefonický rozhovor s p. kaplánom a prijímateľmi sociálnych služieb. Na tento telefonát sa klienti veľmi tešia, pretože sa pri ňom nielen vyrozmáňajú, ale aj zabavia. Pán kaplán povzbudzuje nielen klientov i personál. Záverom požehná všetkým prítomným. Za venovaný čas a podporu srdečne ďakujeme.

Výtvarné okienko

Dňa 30.04.2021 sme sa opäť stretli v dopoludňajších hodinách s prijímateľmi sociálnych služieb, aby sme si pripomenuli obdobie jari. Sociálna pracovníčka si pripravila pre klientov prednášku o jarých bylinkách a ich význame pre naše zdravie. Prijímatelia sociálnych služieb si tentokrát vyfarbovali alebo kreslili známe jaré kvety, ktoré sú charakteristické pre toto obdobie.



Filmové dopoludnie

Dňa 04.05.2021 sa v dopoludňajších hodinách sa uskutočnilo filmové dopoludnie. Prijímatelia sociálnych služieb sledovali známu českú komédiu: „Slunce, seno, jahody“ od režiséra Zdenka Trošku, ktorá sa odohráva v dedinskom prostredí. Spoločne sa zabavili a v dobrej nálade sa aj rozišli.

Oslava dňa matiek

Dňa 10.05.2021 sme spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb, sociálnou pracovníčkou a opatrovateľkou v službe pripravili program z príležitosti Dňa matiek. Sociálna pracovníčka predniesla príhovor s básňami o mame, kde si zarecitovali aj klienti. Nasledovala úvaha o mame. Spoločne sme si zaspomínali každý na svoju mamu a zaspievali sme si piesne o mame. Do programu sme vložili aj aktivitu na podporu nášho mozgu a to aktivitou „Hádaj, čo to je?“. V plátennom vrecúšku sa ukrývali rôzne predmety, pomôcky do kuchyne, či v domácnosti, ktoré bolo potrebné rozlíšiť. Spoločne sme sa dobre zabavili. Bonusom bol chutný koláč na záver.

Biblická hodina

Dňa 13.05.2021 sa uskutočnila biblická hodina pod vedením p. kaplána. Témou stretnutia bol mesiac máj, v ktorom sa aktuálne nachádzame a ktorý je zasvätený Panne Márii. Spoločne sme uvažovali aj nad tým, aký je Boh nekonečne dobrý. Záverom sme sa pomodlili a p. kaplán všetkých požehnal. Rozišli sme sa v radosti a spokojnosti.

Stravovacia komisia

Dňa 18.05.2021 sa popoludní uskutočnilo stretnutie stravovacej komisie. Zástupcovia prijímateľov sociálnych služieb sa jednotlivo vyjadrili k stravovaniu, poďakovali za novinky zavedené v jedálnom lístku. Pani riaditeľka zdôraznila, že k správne životnému štýlu patrí nielen vyvážená strava, ale aj častejší pohyb či už v exteriéri alebo interiéri zariadenia.

Literárne dopoludnie

Dňa 18.05.2021 sa uskutočnilo Literárne dopoludnie. Prijímatelia sociálnych služieb sa započúvali do pútavého a zábavného čítania knihy s názvom Slovenský rok v ľudových zvykoch, obradoch a sviatkoch od autorky Kataríny Nádaskej. Klienti si zaspomínali na obdobie mesiaca máj, kedy sa stavali máje, a ako sa tieto sviatky slávil.

Spev piesní s p. kaplánom

Dňa 20.05.2021 sa uskutočnil spev prijímateľov sociálnych služieb pod vedením p. kaplána. Po dlhšej pauze sa prijímatelia sociálnych služieb potešili, že si môžu opäť od srdca zaspievať a opakovať texty piesní. V konečnom dôsledku je spev pamäťovým tréningom, či rehabilitačným cvičením po Covide 19.



Výtvarné okienko

Dňa 21.05.2021 sa dopoludnia uskutočnilo Výtvarné okienko s témou jarnej práce v záhrade a na poli. Prijímatelia sociálnych služieb mali možnosť výberu kreslenia omaľovánok, samostatné kreslenie alebo modelovanie. Spomínali sme na jarnej práce v minulosti. Sociálna pracovníčka si pripravila texty prečo pestujeme rastliny, kvety a aký úžitok z nich máme. Toto stretnutie sme ukončili spevom piesní, v ktorých je obsiahnuté jarnej obdobie.



Výbor PSS

Dňa 25.05.2021 sa dopoludnia uskutočnil Výbor prijímateľov sociálnych služieb. Pani riaditeľka privítala všetkých členov komisie a otvorila stretnutie. Prijímatelia sociálnych služieb sa kladne vyjadrili k spolunažívaniu, poďakovali zdravotnej sestre a personálu za doterajšiu prácu. Sociálna pracovníčka zhodnotila aktuálny stav v zariadení, akcie a aktivity, ktoré sa realizujú. Prijímatelia sociálnych služieb pripomienkovali a spoločne diskutovali o rôznych podnetoch, návrhoch či opatreniach. Záverom pani riaditeľka poďakovala za precízne vykonávanú prácu zdravotnej sestry a prijímateľom za trpezlivé dodržiavanie všetkých potrebných opatrení.

JÚN/2021

Literárne dopoludnie

Dňa 07.06.2021 sa uskutočnilo literárne dopoludnie spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou. Tentokrát sme si rozdelili básne, ktoré sme si opakovane čítali a učili sa naspamäť. Je to výborné cvičenie na precvičovanie pamäti.

Biblická hodina

Dňa 08.06.2021 popoludní sa uskutočnila biblická hodina pod vedením p. kaplána, ktorý viedol túto hodinku netradične. Použil testovanie, ktoré boli zamerané na náboženský, spoločenský a rodinný okruh. Prijímatelia sociálnych služieb si precvičovali pamäťové schopnosti, bolo potrebné rozmýšľať nad danými otázkami. Taktiež bol stanovený časový limit, ktorý bolo potrebné dodržať. Biblickej hodinky sa zúčastnili aj dve dobrovoľníčky, ktoré sa taktiež aktívne zapájali. Pánu kaplánovi ďakujeme za čas, ktorý ochotne venoval našim prijímateľom sociálnych služieb.

Spev piesní s p. kaplánom

Dňa 14.06.2021 sme sa opäť stretli s pánom kaplánom a prijímateľmi sociálnych služieb, aby sme si precvičili hlasivky, pľúca a zaspievali si náboženské piesne. Nasledovala hlasová rozcvička a opakovanie textov a melódii piesní. Srdečne ďakujeme.

Blahoželenie k narodeninám PSS

V tomto mesiaci si dve naše prijímateľky sociálnych služieb oslávili narodeniny. Spolu s ostatnými klientmi a personálom, sme im zablahoželali, zaspievali a popriali veľa zdravia a Božieho požehnania do nastávajúcich dní. Nechýbalo pohostenie pri káve a chutnom koláči. Veľmi pekne ďakujeme.

Výtvarné okienko

Dňa 17.06.2021 sa uskutočnilo Výtvarné okienko pod názvom Letné kreslenie. V exteriéri nášho zariadenia sme hľadali inšpirácie na kreslenie. Taktiež sme si zaspomínali ako sa pracovalo resp. oddychovalo cez letné obdobie v minulosti. Prijemná hudba v pozadí ponúkala nielen námety na kreslenie, ale aj super relax.

Pobožnosť k sv. Jozefovi

Dňa 23.06.2021 sme sa stretli s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou pri oltárikovi sv. Jozefa, ktorý zdobí náš interiér zariadenia a pozýva na každodennú modlitbu. Spoločne sme si vykonali pobožnosť a prosili sv. Jozefa o ochranu klientov a zamestnancov nášho zariadenia.

Kulinárske okienko

Dňa 25.06.2021 sa uskutočnilo v dopoludňajších hodinách kulinárske okienko. Pod vedením sociálnej pracovníčky sme si tentokrát spoločne s klientmi pripravili čerstvý, zeleninový šalát. V tomto letnom období je ideálny k hlavnému jedlu. Vôňa čerstvých ingrediencií sa niesla celým zariadením. Prijímatelia sociálnych služieb si pochutnali a taktiež podporili svoj imunitný systém vitamínmi.

Sv. spoveď a sv. omša v ZSS Jasoň

Dňa 28.06.2021 pod vedením p. kaplána bola našim prijímateľom sociálnych služieb sv. spoveď. Potom nasledovala sv. omša obetovaná za všetkých prijímateľov sociálnych služieb a personál. Ďakujeme za duchovnú službu v našom zariadení.

Júnový guláš

Dňa 29.06.2021 sa uskutočnila akcia s názvom Júnový guláš, pri ktorom sme sa lúčili s p. kaplánom. Pozvanie prijal pán primátor mesta Spišská Stará Ves, starosta obce Malá Franková, pán dekan farnosti Spišská Stará Ves, správca farnosti Osturňa i dobrovoľníčky. Úvod patril pani riaditeľke Bc. Márii Kaňukovej, ktorá privítala všetkých prítomných. Nasledovala rozlúčka s p. kaplánom. Prijímatelia sociálnych služieb sa lúčili veselými básňami a pripravenou piesňou. Pani riaditeľka poďakovala p. kaplánovi v mene ZSS Jasoň klientov a zamestnancov za obetavú prácu, ochotnú spoluprácu a zaželala veľa zdravia a Božieho požehnania na novom pôsobisku. Následne sme p. kaplánovi odovzdali darčeky ako spomienku a poďakovanie za odvedenú prácu v zariadení. Záverom nasledovalo pohostenie, pri ktorom nechýbal chutný kotlíkový guláš, grilované mäso či chutné koláče. Ďakujeme všetkým zapojeným do príprav na túto akciu.



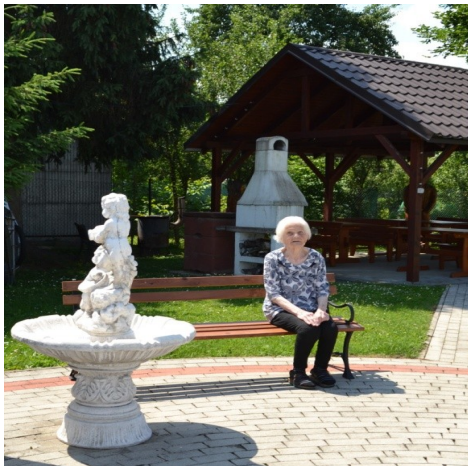
JÚL/2021

Literárne dopoludnie

Dňa 06.07.2021 sme sa opäť stretli na literárnom dopoludní, aby sme si aktívne využili dopoludnie pri slnečnom počasí v exteriéri zariadenia. Prečítali sme si zaujímavé články z knihy Kvapky, ktoré nielen pútali našu zvedavosť ako sa príbeh skončí, ale priniesli aj poučenie pre každodenný život.

Letné cvičenie s PSS

Dňa 09.07.2021 sme sa stretli v areáli zariadenia, aby sme si zacvičili na čerstvom vzduchu. Začali sme jednoduchou rozcvičkou, strečingom a pokračovali posilňovaním svalstva na tele. Každé cvičenie podporuje nielen fyzické, ale aj duševné zdravie a pohodu našich klientov.



Pamäťové dopoludnie

Dňa 13.07.2021 sme sa dopoludnia stretli s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou. Tentokrát sme precvičovali mozog pomocou pamäťových kvízov, vizuálnych obrazov, hádaniek. Pri týchto cvičeniach sme nielen potrápili naše mozgové závitky, ale sme sa aj dobre zabavili.



Blahoželanie k životnému jubileu

Dňa 14.07.2021 sme spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb a personálom zablahoželali prijímateľke sociálnej služby k životnému jubileu 80.rokov. Pani riaditeľka a sociálna pracovníčka odovzdali jubilantke pamätný list a darček k narodeninám. Zaspievali sme tradičné „živijó“ a nasledovalo sladké pohostenie pri káve a zákusku. Želáme veľa zdravia do ďalších rokov.



Modlitba k sv. Šarbelovi

Dňa 22.07.2021 sme sa stretli prijímatelia sociálnych služieb a pani riaditeľka pred sviatkom sv. Šarbela pri spoločnej modlitbe. Je patrónom domovov, ktoré sa modlia za pokoj, lásku, zmierenie a zjednotenie. Na tento úmysel sme sa pomodlili litánie a modlitby.

Výtvarné okienko

Dňa 26.07.2021 sme sa opäť stretli v dopoludňajších hodinách s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou, aby sme zaktivizovali náš mozog, podporili svoju kreativitu a kreslili tentokrát na tému Lesné rastliny a plody. Sociálna pracovníčka si pripravila malú zbierku lesných rastlín. Pomocou čuchu sme hádali o aké rastliny ide. Zároveň sme vyhľadali v encyklopédii ich charakteristiku a nasledovala spoločná diskusia.

AUGUST/2021

Prvopiatková sv. spoveď

Dňa 05.08.2021 sa v dopoludňajších hodinách pripravovali prijímatelia sociálnych služieb na svätú spoveď a sv. omšu, ktorú vyslúžil p. dekan Garaj. Srdečne ďakujeme za vždy ochotné vyslúženie duchovnej služby v našom zariadení.

Blahoželanie k narodeninám PSS

Dňa 09.08.2021 sme spoločne s p. riaditeľkou, sociálnou pracovníčkou a prijímateľmi sociálnych služieb zablahoželali prijímateľke sociálnej služby k jej narodeninám. Spoločne sme si zaspievali i posedeli pri chutnom koláči a káve. Do ďalších rokov želáme veľa zdravia a Božieho požehnania a dni naplnené pokojom a spokojnosťou.

Výtvarné okienko

Dňa 24.08.2021 sa uskutočnilo výtvarné okienko s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou. Tentokrát témou stretnutia bolo kreslenie, maľovanie či strihanie obrázkov ovocia a zeleniny. Prijímatelia sociálnych služieb diskutovali o tom, ktoré je ich obľúbené ovocie či zelenina. Ďalej sme si čítali články o význame ovocia a zeleniny vo výžive. Nasledovala spoločná diskusia, do ktorej sa prijímatelia sociálnych služieb aktívne zapájali.

Modlitba k sv. Šarbelovi

Dňa 24.08.2021 sme sa spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb stretli pri modlitbe k sv. Šarbelovi. Spoločne sme sa pomodlili litánie a modlitby k tomuto svätcovi. Každá modlitba pomáha našim klientom tak duchovne ako aj navonok prejavovať radosť, pokoj, väčšiu lásku a toleranciu voči druhým.



Literárne dopoludnie

Dňa 27.08.2021 sme sa spolu s prijímateľmi sociálnych služieb započúvali do audioknihy Kniha prísloví podľa prekladu Antona Boteka. Sú to príslovia Šalamúna, ktoré nám umožňujú poznať múdrosť, mravnosť či dosiahnuť spravodlivosť, nábožnosť i statočnosť ako si v živote počínať. Následne sme spolu diskutovali o týchto poučných prísloviach.

Pamäťové hry

Dňa 31.08.2021 sme sa dopoludnia stretli v spoločenskej miestnosti s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou, aby sme sa nielen zabavili, ale aj trénovali náš mozog. Rozcvičili sme sa pri hľadaní opozít, pokračovali sme v dopĺňaní prísloví a porekadiel. Potom sme riešili sudoku a krížovky. Potrápili sme si hlavy, ale za to podporili činnosť nášho mozgu.

SEPTEMBER/2021

Prvopiatková svätá omša

Dňa 02.09.2021 sme sa spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb zúčastnili svätej spovede a sv. omše, ktorú vyslúžil p. dekan Garaj. Povzbudil nás, že aj napriek našim chybám, ktoré sa možno opakujú, je tu vždy Boh, ktorého môžeme prosiť, aby zostával s nami. Srdečne ďakujeme p. dekanovi, že aj napriek mnohým povinnostiam si nachádza čas a ochotne navštevuje naše zariadenie.

Kulinárske okienko

Dňa 03.09.2021 v dopoludňajších hodinách sme sa zišli v jedálni spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou. Tentokrát sme si pripravovali jablčnú šťavu. Pri čistení jabĺk sme diskutovali o tomto ovocí, ktoré má mnoho blahodárnych účinkov na naše zdravie. Záverom sme si spoločne posedeli pri tomto vitamínovom nápoji.

Odpustová sv. omša

Dňa 16.09.2021 sa v našom areáli zariadenia slávila odpustová svätá omša pri príležitosti sviatku Sedembolestnej Panny Márie. K sláveniu boli prizvaní aj miestni kňazi, kantor, dobrovoľníčky. Potom nasledovalo štedré agapé. Prijímatelia sociálnych služieb sa porozprávali s prizvanými hosťami. Ďakujeme zo srdca všetkým, ktorí akýmkoľvek spôsobom prispeli k tomu, aby sme mohli túto tradičnú slávnosť uskutočniť.



Literárne dopoludnie

Dňa 20.09.2021 sa uskutočnilo literárne dopoludnie. Tentokrát sme si čítali články a citáty na zamyslenie a spoločne sme uvažovali, čo nám chce týmto autor povedať. Častokrát sme sa v daných situáciách našli aj my. Ďakujeme za spoločne strávené dopoludnie.

Modlitba k sv. Šarbelovi

Dňa 22.09.2021 sme sa v popoludňajších hodinách pomodlili litánie a modlitby k sv. Šarbelovi. Do tejto modlitby sme zahrnuli všetkých prijímateľov sociálnych služieb a personál zariadenia.

Výtvarné okienko

Dňa sme sa opäť stretli prijímatelia sociálnych služieb so sociálnou pracovníčkou. V spoločenskej miestnosti sme si vytvárali jesenné obrazy. Tentokrát sme si vystrihovali listy vo farbe jesene a lepili ich na stromy. Každý si vytváral svoju korunu stromu a dotvoril podľa vlastnej fantázie. Precvičili sme si jemnú motoriku a pripomenuli sme si obdobie jesene na záver kvízom.

Výbor PSS

Dňa 29.09.2021 sa uskutočnil Výbor PSS za prítomnosti členov výboru PSS a všetkých členov tejto komisie. Zhodnotil sa doterajší stav v zariadení, prijali sa návrhy, pripomienky od prijímateľov sociálnych služieb. Potom nasledovala spoločná diskusia a pani riaditeľka ukončila stretnutie poďakovaním za účasť.

OKTÓBER/2021

Blahoželenie k meninám PSS

Dňa 05.10.2021 sme spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb a personálom v službe zablahoželali prijímateľkám sociálnych služieb nosiacim meno Viera. Spoločne sme si posedeli pri káve a koláči a taktiež sme si zaspievali ľudové piesne.

Pamäťové cvičenia s PSS

Dňa 07.10.2021 sme sa spoločne zišli v spoločenskej miestnosti, aby sme si opäť precvičili svoju pamäť i pozornosť. Sociálna pracovníčka si pripravila zaujímavé cvičenia, dopĺňovačky textov, piesní a porekadiel.

Literárne dopoludnie

Dňa 11.10.2021 sa prijímatelia sociálnych služieb a sociálna pracovníčka stretli na literárnom dopoludní. Programom stretnutia bol výber básní podľa ľubovôle klientov, ktoré sme spoločne čítali a učili sa naspamäť. Témou stretnutia boli básne k mesiacu október, ktorý je venovaný starším ľuďom k besiedke, ktorá sa uskutoční koncom mesiaca.

Modlitba k sv. Šarbelovi

Dňa 22.10.2021 sme sa pomodlili spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb litánie k sv. Jozefovi. V roku svätého Jozefa sa častejšie modlíme k tomuto svätcovi, ktorý je veľkým vzorom, patrónom a ochrancom rodín.

Host' do kresla

Dňa 27.10.2021 dopoludnia naše zariadenie navštívil Host' do kresla. Tentokrát miesto obsadila fyzioterapeutka p. Alena Bednarčíková Mind&Body z Matiašoviec. Porozprávala nám o sebe príbehy a zážitky, s ktorými sa stretáva počas výkonu svojej práce. Svoju prácu má veľmi rada a snaží sa vykonávať ju čo najlepšie. Aj v našom zariadení cítime, že svojou prítomnosťou prispieva k tomu, aby život našich prijímateľov sociálnych služieb bol ľahšie zvládnuteľný a veselší. Srdečne ďakujeme a prajeme veľa trpezlivosti a zdravia do ďalších dní.



Mesiac úcty k starším – besiedka

Dňa 27.10.2021 sme sa v popoludňajších hodinách stretli v spoločenskej miestnosti, aby sme spoločne oslávili mesiac úcty k starším a uctili si našich klientov- prijímateľov sociálnych služieb. Na úvod sa prihovorila pani riaditeľka a sociálna pracovníčka. Potom nasledoval program, ktorý si pripravili naši klienti v podobe básni a piesní. Následne pani riaditeľka a sociálna pracovníčka odovzdali našim prijímateľom sociálnych služieb nádherné pozdravy, ktoré si pripravili družinári zo ZŠ Spišská Stará Ves. Srdečne im ďakujeme, veľmi nás to potešilo. Po skončení programu nasledovalo pohostenie v podobe výborného koláča a kávy. Za pohostenie ďakujeme pani riaditeľke, ktorá ho zabezpečila.



NOVEMBER/2021

Modlitba za zosnulých a odovzdanie venca na pietnom mieste

Dňa 02.11.2021 sme sa stretli s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou, aby sme sa pomodlili za zosnulých prijímateľov sociálnych služieb. V knihe spomienok sme si menovite pripomenuli klientov, ktorí toto zariadenie obývali a tu aj zomreli. Zaspievali sme spoločne zádušnú pieseň. Následne sme sa pomodlili litánie za zosnulých a taktiež predniesli zádušné modlitby. Odpočinutie večné, daj im, ó Pane a svetlo večné nech im svieti, nech odpočívajú v pokoji. Amen.



Filmové dopoludnie

Dňa 04.11.2021 sme sa stretli v spoločenskej miestnosti pri sledovaní slovenskej komédie Sváko Ragan. Vynachádzavosť garbiara Sváka Ragana pri riešení rôznych situácií rozveselil našich prijímateľov sociálnych služieb. Spoločne sme sa zabavili aj pripomenuli si neopakovateľného Jozefa Kronera.

Výtvarné okienko

Dňa 09.11.2021 sme sa zišli v spoločenskej miestnosti, aby sme tvorivo využili dopoludnie. Tentokrát sme vystrihovali adventné a vianočné ozdoby do okien. Táto aktivita je podporou trpezlivosti a sústredenosti, ktorou sme tak urobili.

Krabica lásky

Dňa 15.11.2021 sociálna pracovníčka s pani riaditeľkou otvorili krabicu lásky určenú prijímateľom sociálnych služieb. V tomto predvianočnom čase táto akcia podporuje vzájomnú všímavosť si jeden druhého či pozastavenie sa nad tým, akou maličkosťou potešiť toho druhého.

Modlitba k sv. Šarbelovi

Deň 22.11.2021 je už pravidelne venovaný modlitbe k sv. Šarbelovi v našom zariadení. Ani tentokrát tomu nebolo inak. Spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou sme sa pomodlili k tomuto svätcovi a prosili ho o pomoc a ochranu pre naše zariadenie v týchto neľahkých časoch pandémie.

Blahoželanie k narodeninám i meninám PSS

Dňa 22.11.2021 sme sa stretli na spoločnej oslave prijímateľov sociálnych služieb v spoločenskej miestnosti. Zablahoželali sme oslávencom a popriali veľa zdravia a Božieho požehnania do ďalších rokov. Zaznelo spoločné Živijó, živijó a obľúbené ľudové piesne. Potom sme prijali sladké pohostenie. Oslávencom srdečne ďakujeme.

Literárne dopoludnie

Dňa 23.11.2021 sme v dopoludňajších hodinách stretli sa a spoločne s klientmi a sociálnou pracovníčkou si pripomenuli blížiac sa sviatky a zvyky sv. Kataríny a sv. Ondreja. Prečítali sme si z knihy Slovenský rok o týchto tradíciách a spoločne sme si aj zaspievali. Prijímatelia sociálnych služieb si zaspomínali na svoje zvyky a tradície, nakoľko pochádzajú z rôznych miest, odpovede boli rôzne. Strávili sme spoločne príjemné dopoludnie.

DECEMBER/2021

Kulinárske okienko

Čo by to boli za sviatky, keby sme sa opäť nepustili do pečenia medovníčkov. V jedálni ZSS Jasoň sme sa dňa 01.12.2021 stretli s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou a spoločne sme vykrajovali rôznymi formičkami medovníčky, ktoré sme potom upiekli. Vytvorili sme vianočnú atmosféru spievaním známych kolied a omamná vôňa perníčkov sa šírila celým zariadením. Bolo cítiť, že sa pomaličky blížia vianočné sviatky.

Dekórovanie vianočného stromčeka

Dňa 03.12.2021 sme spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb a sociálnou pracovníčkou vyzdobili a rozsvietili vianočný stromček. Klienti sa veľmi aktívne zapájali do tejto aktivity, ktorá je už tradične prípravou na vianočné sviatky.



Mikulášska besiedka

Dňa 06.12.2021 sa v spoločenskej miestnosti uskutočnila mikulášska besiedka. Na tento deň sme sa s prijímateľmi sociálnych služieb vopred pripravovali. Keďže Mikuláš zavítal medzi nás tento rok za dodržania príslušných obmedzení, veľmi sme sa mu potešili. Zaspievali sme mikulášske pesničky a zarecitovali básne. Potom nás odmenil bohatou mikulášskou nádielkou a rozlúčil sa s nami. Srdečne mu ďakujeme a tešíme sa aj nabudúce.



Výtvarné okienko

Dňa 09.12.2021 sme sa stretli v spoločenskej miestnosti, aby sme si vyrobili vianočné ozdoby. Vystrihovali sme anjelíky, ktoré sme zlepovali. Niektorí prijímatelia sociálnych služieb si vystrihovali vianočné ozdoby kostolíky, betlehemčeky, vianočné srdiečka či sviečky. Zabralo nám to veľa času, ale spoločnými zručnosťami sme to zvládli a tešili sa z krásnych výtvorov, ktoré budú zdobiť naše zariadenie.

Zdobenie perníkov

Dňa 10.12.2021 sme si spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb, sociálnou pracovníčkou a opatrovatelkou v službe stretli, aby sme spoločne ozdobovali medovníčky. Každý tvoril za seba, podľa svojej fantázie a vkusu. Bolo to kreatívne dopoludnie, ktoré sme takto užitočne využili.



Výbor PSS

Dňa 15.12.2021 sa uskutočnilo v dopoludňajších hodinách stretnutie členov Výboru PSS. Nieslo sa v duchu blížiacich sa vianočných sviatkov, kde p. riaditeľka spoločne so sociálnou pracovníčkou poďakovali za celoročnú spoluprácu, trpezlivosť a ústretovosť prijímateľov sociálnych služieb pri rekonštrukcii izieb v ZSS Jasoň. Pani riaditeľka poprialala klientom radostné a požehnané vianočné sviatky.

Literárne dopoludnie

Prijímatelia sociálnych služieb so sociálnou pracovníčkou dňa 15.12.2021 uskutočnili stretnutie, aby nacvičovali básne, piesne i vinše, keďže sa blížila najkrajšie sviatky v roku – Vianoce. Po rozdelení inštrukcií, kto bude čo recitovať i spievať sme sa pustili do nácviku. Šlo nám to veľmi dobre. Prijímatelia sociálnych služieb sa nielen naladili na prichádzajúce vianočné sviatky, ale potrápili aj svoju pamäť.

Vianočné posedenie s PSS

Dňa 22.12.2021 sme si vytvorili vianočnú atmosféru, keďže vianočné sviatky sú za dverami. Prijímatelia sociálnych služieb sa stretli na spoločnej besiedke v popoludňajších hodinách. Zarecitovali nacvičené básne a vinše o Vianociach, zaspievali koledy a piesne. Potom sa

prihovorila aj pani riaditeľka, ktorá predniesla vianočný príhovor a zažela šťastné a veselé vianočné sviatky. Poďakovala za celoročnú spoluprácu kňazom i dobrovoľníckam a všetkým ľuďom dobrej vôle, dobrovoľníkom, ktorí sa podieľali na tom, aby naši klienti prežívali čo najkrajšie Vianoce. Sociálna pracovníčka potom predniesla krásne vianočné zamyslenie. Nasledoval vianočný kvíz, hádanie a dopĺňanie slov do kolied, spoločné spievanie a súťaženie. Prežili sme spoločne radostné predvianočné chvíle. Záverom pani riaditeľka rozdala Krabicu lásky, ktorú mali klienti možnosť dopĺňať počas celého mesiaca a potešiť tak svojich spolubývajúcich klientov. Záverom programu si prijímatelia sociálnych služieb pochutnali na výbornom vianočnom čaji a perníkoch.

Štedrá večera

Dňa 24.12.2021 sa uskutočnila štedrá večera pre prijímateľov sociálnych služieb. Potešila nás aj návšteva pani riaditeľky, ktorá každoročne prichádza pozdraviť klientov. Pri tejto príležitosti odovzdala všetkým prijímateľom sociálnych služieb darčeky z celoslovenskej zbierky s názvom "Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok." Každoročne spája tisíce ľudí, vďaka ktorým sú v čase Vianoc obdarovaní seniori v zariadeniach sociálnych služieb krabicou plnou milých a užitočných darčiekov vložených z lásky. Prijímatelia sociálnych služieb sa veľmi tešili a ďakovali všetkým tým, ktorí prispeli, k tomu aby Štedrý deň bol naozaj štedrý. Všetkým dobrodincom zo srdca ďakujeme.

2.7 Spolupráca s dobrovoľníkmi

Spolupráca s dobrovoľníkmi z mesta Spišská Stará Ves je naďalej aktívna, nakoľko aj toho roku pretrvávala pandémie kontakt bol obmedzený na formu komunikácie cez telefón.

2.8 Vyhodnotenie sťažnosti na poskytované sociálne služby

V ZSS Jasoň sa pri pravidelných denných stretnutiach so zamestnancami, ale aj s riaditeľkou osobne – rozhovorom zisťuje spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb s poskytovanými službami. V priebehu roka 2021 prijímatelia sociálnych služieb vyjadrovali svoj názor, podnety na zlepšenie pri rozhovoroch s riaditeľkou. Prijímatelia sociálnych služieb sa môžu vyjadriť k celkovému daniu v ZSS Jasoň aj prostredníctvom volených zástupcov vo Výbore prijímateľov sociálnych služieb, ktorý v roku 2021 zasadal v týchto termínoch:

- 25.05.2021
- 29.09.2021
- 15.12.2021

Vo vestibule na nástenke pri schránke na podnety, návrhy a sťažnosti sa nachádza postup podávania podnetov, sťažností a pochvál v piktoگرامovej podobe. ZSS Jasoň má komisiu, ktorá rieši podnety a sťažnosti. Raz mesačne sa za prítomnosti členov komisie otvára a kontroluje schránka na podnety a sťažnosti, ktorá je umiestnená vo vestibule ZSS Jasoň. Ak sú tam sťažnosti postupuje sa v zmysle internej smernice R_15. Kontrola schránky je zaznamenaná aj v písomnej podobe. Výsledky z kontroly sú prezentované na pracovnej porade a tiež na Výbore prijímateľov sociálnych služieb. O výsledkoch kontrol je informovaná aj verejnosť prostredníctvom prezentácie záverov na nástenke vo vestibule.

V roku 2021 evidujeme spolu:

1. Podnety - 0
2. Sťažnosti - 0
3. Pochvaly, poďakovanie - 2

Obsah evidovaných sa týka:

1)

Dátum: 26.01.2021

Stručný obsah: Poďakovanie celému kolektívu za svedomitú prácu.

Zdroj: všetci prijímatelia sociálnych služieb

2)

Dátum: 28.05.2021

Stručný obsah: poďakovanie pre personál a prijímateľov ZSS Jasoň

Zdroj: Mgr. Martina Demjanovičová

3. PREHLAD PLNENIA ZDRAVOTNEJ A OŠETROVATELSKEJ STAROSTLIVOSTI

Zdravotnícke služby v rozsahu lekárskej služby sú prijímateľom sociálnych služieb poskytované prostredníctvom ich zmluvných lekárov, podľa ich individuálneho výberu. Je zabezpečená spolupráca s lekárom špecialistom v odbore psychiatria, ktorý aj osobne navštevuje ZSS Jasoň. Podľa potreby ZSS Jasoň prostredníctvom sestry zabezpečí lekárske vyšetrenie s lekármi špecialistami. Pokiaľ zdravotný stav nedovoľuje prijímateľovi sociálnej služby osobne navštíviť všeobecného lekára, sestra v ZSS Jasoň upovedomí lekára o zmenenom zdravotnom stave, ktorý určí postup ďalšej liečby a lekár prichádza osobne do ZSS Jasoň.

3.1 Zdravotná starostlivosť

Zdravotná starostlivosť je dlhodobá na vysokej úrovni, čo vyplýva z aktívneho plnenia náplne práce a poslania sestry v ZSS Jasoň, ktorá je v ZSS Jasoň od pondelka do piatku a spolupracuje s týmito lekármi:

- ❖ všeobecní lekári pre dospelých MUDr. Pavel Puobiš a MUDr. Barbara Rušinová – prichádzajú osobne do ZSS Jasoň alebo k nim prichádzajú osobne prijímatelia sociálnych služieb,
 - ❖ gynekológ: MUDr. Ján Janík – podľa potreby,
 - ❖ stomatológovia: MUDr. Magdaléna Puobišová, MDDr. Anton Mačutek – podľa potreby,
 - ❖ chirurgička 1x týždenne (streda) a podľa potreby: MUDr. Eva Hritzová
 - ❖ internisti: 1x týždenne (streda) a podľa potreby: MUDr. Peter Bárta, MUDr. Martina Ostricová
 - ❖ psychiater: 1x mesačne priamo v ZSS Jasoň: MUDr. Mária Vnenčáková
 - ❖ ďalšia odborná zdravotná starostlivosť je poskytovaná v zdravotníckych zariadeniach v Kežmarku, Starej Ľubovni, Poprade podľa odporúčania a potrieb zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby;
- spokojnosť so zdravotnou starostlivosťou vyjadrili prijímatelia sociálnych služieb aj v dotazníku spokojnosti,
 - pre zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb sa využíva aj spolupráca s odborníkmi v oblasti medicíny a to prostredníctvom prednášok, ktoré sa realizujú priamo v ZSS Jasoň,
 - prijímatelia sociálnych služieb majú k dispozícii externe aj fyzioterapeuta, ktorý po dohode s konkrétnym prijímateľom sociálnej služby a jeho príbuznými prichádza priamo do ZSS Jasoň (nadštandardná služba – priama platba prijímateľom sociálnej služby),

- prijímatelia sociálnych služieb majú k dispozícii aj masérku, ak prejavia o túto nadštandardnú službu záujem (priama platba prijímateľom sociálnej služby, prichádza priamo do ZSS Jasoň, kde má vytvorené podmienky pre výkon svojej práce).

3.2 Ošetrovateľská starostlivosť

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti cez výkony hrazené z verejného zdravotného poistenia sú zabezpečované prostredníctvom ADOS – podľa potreby.

Cieľom poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti je:

- udržiavať a podporovať telesné, duševné a sociálne zdravie prijímateľov soc. služieb v súlade so sociálnym prostredím,
- poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť zameranú na čo najrýchlejšie získanie nezávislosti a sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby,
- zachovávať, udržať optimálny zdravotný stav a zlepšiť kvalitu života,
- zmierňovať utrpenie a zabezpečiť dôstojné umieranie,
- poskytovať aktívnu a individuálnu ošetrovateľskú starostlivosť metódou ošetrovateľského procesu,
- poskytovať ošetrovateľskú rehabilitáciu,
- podporovať záujem a aktívnu spoluprácu príbuzných s ošetrovateľským personálom pri starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb,
- monitorovať a uspokojovať bio - psycho - sociálne – duchovné potreby prijímateľa sociálnej služby súvisiace so zmenou zdravotného stavu.

4. PREHLAD A PLNENIE PERSONÁLNYCH ŠTANDARDOV

4.1 Organizačná štruktúra ZSS Jasoň

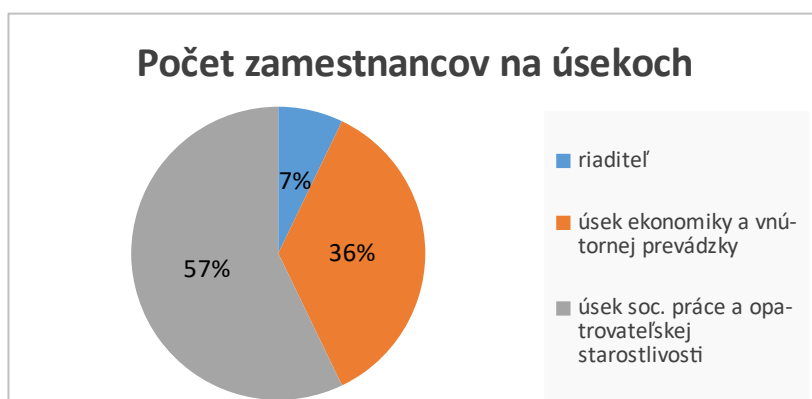
Počet zamestnancov podľa schválenej organizačnej štruktúry je 14 osôb. Organizačne sa ZSS Jasoň člení na dva úseky: Úsek sociálnej práce a opatrovateľskej starostlivosti a Úsek ekonomiky a vnútornej prevádzky. Počet zamestnancov sa dlhodobo nezmenil. V priebehu roku 2021 došlo na personálnej úrovni k nasledujúcim zmenám:

- ❖ od 01.10.2020 do 30.08.2021 zmena organizačnej štruktúry : nástup praktickej sestry na 1/2 úväzok, zmena pracovného úväzku zdravotnej sestry na 1/2.

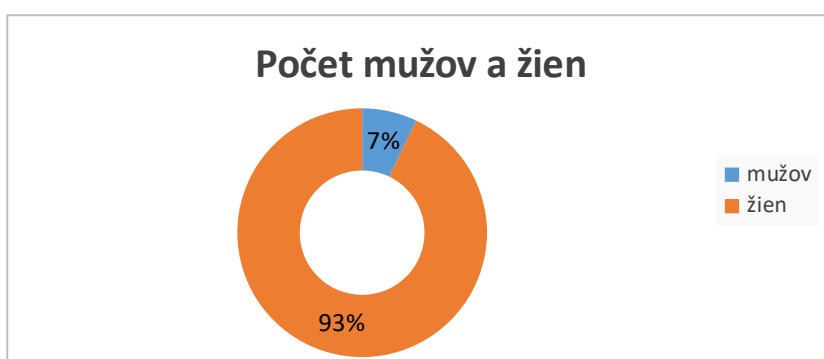
SÚČASNÝ POČET ZAMESTNANCOV				
PRACOVNÉ ZARADENIE		CELKOVÝ POČET ZAMESTNANCOV	Z TOHO	
			ODBORNÍ PRACOVNÍCI	OSTATNÍ PRACOVNÍCI
Riaditeľ		1	1	
Úsek sociálnej práce a opatrovateľskej starostlivosti	Sociálny pracovník	1	1	
	Sestra v ZSS	1	1	
	Opatrovateľka	5	5	
Úsek ekonomiky a vnútornej prevádzky	Ekonomka	1		1
	Hospodárka - skladníčka	1		1
	Kuchárka	2		2
	Kurič – údržbár – vodič	1		1
	Pracovníčka v práčovni	1		1
Spolu:		14	8	6

4.2 Personálna štruktúra ZSS Jasoň

	Počet prepočítaný na celý úväzok	Počet osôb	Z toho mužov	Z toho žien
Počet interných zamestnancov		14	1	13
Počet externých zamestnancov		0	0	0
Počet stálych dobrovoľníkov		5	0	5
Počet odborných interných zamestnancov		8	0	8
Sociálni pracovníci		1	0	1
Zdravotnícki pracovníci		1	0	1
Nižší zdravotnícki a opatrovateľský personál		5	0	5
Pedagogickí pracovníci		0	0	0
Iní odborní pracovníci		1	0	1
Počet administratívnych pracovníkov		0	0	0
Počet prevádzkových zamestnancov		5	1	4
Počet vedúcich pracovníkov		1	0	1
Počet zamestnancov v dôchodkovom veku		0	0	0
Počet zamestnancov zvyšujúcich si kvalifikáciu		0	0	0



Počet mužov a žien	
mužov	1
žien	13



Dosiahnutá vzdelanostná úroveň zamestnancov:

- základné vzdelanie: 0
- stredné odborné vzdelanie (SOU): 4
- úplné stredné odborné vzdelanie: 6
- vysokoškolské vzdelanie I. stupeň: 1
- vysokoškolské vzdelanie II. stupeň: 1
- vysokoškolské vzdelanie III. stupeň: 1

O ZSS Jasoň ako o školiace pracovisko pre výkon odbornej praxe prejavili záujem aj účastníčky odbornej praxe v odbore opatrovatel'ka.

4.3 Vývoj priemerného platu zamestnancov

Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný k 31.12.20221 bol 13. Mzdové prostriedky boli čerpané vo výške 171 048,65 €, z toho tarifné platy činili 110 430,08 €, osobný príplatok 10 822,13 €, ostatné príplatky - riadiaci, nočný, príplatok za sobotu, nedeľu a sviatky 24 225,64 €. Odmeny boli vo výške 14 554 €. Odmeny MPSVaR 11 017 €.

4.4 Vzdelávanie zamestnancov

TÉMA VZDELÁVANIA	TERMÍN	OBJEM HODÍN	TYP VZDELÁVANIA	ZAMESTNANEC	SPÔSOB VZDELÁVANIA
<i>Individuálny plán Klienta s demenciou</i>	25.02.2021	6 hod.	vzdelávací seminár	Riaditeľka Zdravotná sestra Socialna pracovníčka	externe
<i>3P- Projekt Spiritualita v sociálnych službách Poprad</i>	22.06.2021	12 hod.	vzdelávací seminár	opatrovateľky	externe
<i>PSK Prešov Účtovanie bežných a kapitálových výdavkov</i>	02.06.2021	3 hod.	Pracovné stretnutie	ekonomka	externe
<i>PSK Prešov Pasportizácia nehnutelného majetku IS T- mapy</i>	11.08.2021	4 hod.	školenie	Ekonomka hospodárka	externe
<i>3P- Projekt Hodnotenie kvality poskytovanej sociálnej služby v praxi Poprad</i>	03.06.2021	6 hod.	vzdelávací seminár	sociálna pracovníčka riaditeľka	externe

4.5 Supervízia

- Supervízia v ZSS Jasoň sa uskutočnila v mesiaci november a bola zameraná na skupinovú supervíziu .

4.6 Starostlivosť o zamestnancov – sociálny fond, odmeny a výročie

Tvorba a použitie sociálneho fondu sa riadi zákonom č. 152/1994 Z.z. o sociálnom fonde. Počiatočný stav fondu v roku 2021 bol 1 277,27 €. Príjmy SF za rok 2021 boli vo výške 1 560,38 €. Povinný prídelenie do fondu je tvorený vo výške 1,05 % z úhrnu platov zúčtovaných zamestnancom na výplatu za príslušný kalendárny mesiac. Sociálny fond v roku 2021 bol čerpaný na príspevok na dopravu zamestnancov vo výške 455,97 €. Zakúpenie mikulášskych a vianočných balíčkov pre personál vo výške 390 €. Zostatok fondu k 31.12.2021 bol 1 607,93 €.

5. EKONOMICKÉ UKAZOVATELE POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

5.1 Prehľad výdavkov podľa zdrojov

Čerpanie bežných výdavkov položkovite bolo nasledovné:

610 – Mzdy, platy služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania

Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný k 31.12.2020 bol 13

Mzdové prostriedky boli čerpané vo výške 171 048,65 €, z toho tarifné platy činili 110 430,08 €, osobný príplatok 7 438,52 €, ostatné príplatky - riadiaci, nočný, príplatok za sobotu, nedeľu a sviatky 24 225,64 €, odmeny 14 554,- €.

620 – Poistné a príspevok do poisťovní

Poistné do zdravotnej, sociálnej poisťovne a príspevok do doplnkových dôchodkových poisťovní bol uhradený vo výške 63 935,71 €. Príspevok zamestnávateľa na doplnkové dôchodkové poistenie 2017,41 €. Zamestnanci majú uzatvorené doplnkové dôchodkové poistenie v poisťovni AXA.

630 – Tovary a služby:

631 - Cestovné náhrady

Cestovné náhrady boli čerpané vo výške 156,80 €, išlo o tuzemské pracovné cesty zamestnancov, ktorí absolvovali školenia, odborné semináre a konferencie.

632 – Energie, voda a komunikácie

Na el.energie a plyn sa čerpalo 7 958,79 €. Úhrady elektrickej energie sú realizované na základe skutočnej spotreby. Úhrady plynu sú vykonávané na základe splátkového kalendára. Za obdobie od 01.01.2021 – 31.12.2021 za plyn sa čerpalo €. Vodné a stočné od 06.09.2021 do 01.12.2021 bolo 1 879,09 €.

Telefónne a poštové poplatky boli vo výške 2 212,37 €, z toho poplatky za telefóny 1 087,15 €, poštové poplatky 167,09 €. Poplatky za komunikačnú infraštruktúru - VUCNET a internet boli uhradené vo výške 1 125,22 €.

633 – Materiál

Všeobecný materiál bol obstaraný vo výške 10 064,01 €. Predplatné odbornej literatúry 272,58 €. Potraviny boli obstarané vo výške 15 289,13 €.

634 - Dopravné

Zariadenie sociálnych služieb Jasoň vlastní osobný automobil Škoda Roomster a automobil Peugeot Expert, nový automobil Toyota Auris. Na pohonné hmoty bolo čerpané 500,79 €, havarijné a zákonné poistenie 1 538,46, palivo ako zdroj energie 33,70 €. Poplatky za parkovné boli vo výške 25,50 €.

635 – Rutinná a štandardná údržba

Na údržbu softvéru bolo čerpanie 3 965,83 €, z toho servisné práce ISPIN za VI. Q 2021 – 387,14 €, poplatok RAP ISPIN za rok 2021- 3 282,62 €, za servisné práce na programe KUCHYNA – poplatok na rok 2021 - 270,58 €, nové verzie MAGMA HCM a systémová podpora za VI. Q 2021 – 25,49 €.

637 – Služby

Na školenia bolo čerpané 3 677,79 €, na všeobecné služby 3 148,54 €, nákup stravných lístkov, ktoré sú mesačne vydávané za prácu v nočnej službe 2 033,93 €, povinný prídel do SF 1 461,36 €.

640 - Bežné transfery

642 - transfery jednotlivcom a neziskovým PO

K 31.12.2021 bolo čerpané na nemocenské dávky 113,67€

Záväzné ukazovatele rozpočtu pre rok 2021 boli schválené rozpočtovým opatrením č. 184/SR/S/BV/2021 nasledovne:

- 236 991 € bežné výdavky (600)
- 42 000 € príjmy (200)

Úpravy rozpočtu k 31.12.2021:

R.O. č. 1376/16/S/BV/2021 - 1 710,-€
 R.O. č.2273/25/S/BV/2021 - 500 €
 R.O. č.2287/25/S/BV/2021 - 1 258,- €
 R.O. č.2337/26/S/BV/2021 - 50,- €
 R.O.č.3145/29/S/BV/2021 - 14 200,€
 R.O.č.3263/30/S/BV/2021 - 13 078,€
 R.O.č.3521/31/S/BV/2021- 580,-€
 R.O.č.3697/33/S/BV/2021 - 9 126,-€
 R.O.č.3888/34/S/BV/2021 - 445,- €
 R.O.č.3928/36/S/BV/2021 - 6 625,-€
 R.O.č.4041/99/S/BV/2021 - 0

5.2 Prehľad príjmov podľa zdrojov

Príjmy k 31.12.2021 boli vo výške 58 041,26 € v členení: príjmy za sociálne služby od prijímateľov sociálnych služieb 56 337,50 €, z úhrad stravy od zamestnancov zdroj 72 F 1 703,76 €.

5.3 Stav a pohyb majetku a záväzkov

Majetok ZSS Jasoň tvorí dlhodobý hmotný majetok, drobný hmotný majetok a OTE.

Dlhodobý hmotný majetok tvoria:

- pozemky (031)	8 063,13 €
- budovy a stavby (021)	427 670,38 €
- samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022)...	27 645,86 €
- dopravné prostriedky (023)	63 649,63 €
- umelecké diela a zbierky (032)	1 583,12 €
- obstaranie dlhodobého hmotného majetku.....	42 571,80 €
Celková hodnota dlhodobého hmotného majetku je	527 424,12 €
Drobný hmotný majetok	119 980,74 €
OTE	5 415,42 €

5.4 Ekonomicky oprávnené náklady

Druh poskytovanej sociálnej služby	Domov sociálnych služieb	Špecializované zariadenie
Forma sociálnej služby	pobytová celoročná	pobytová celoročná
Kapacita	do 40 miest	do 40 miest
1. Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu:	61 043	110 005
2. Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom zákonom:	23 632	42 320
3. Tuzemské cestovné náhrady:	58,50	97,50
4. Výdavky na energie, vodu a komunikácie:	3 695	6 290
5. Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia interiérov:	3 774	7 741
6. Dopravné:	58,50	97,50
7. Výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich časti a riešenia havarijných stavov:	3770	0
8. Nájomné za prenájom nehnuteľnosti, alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného...	0,00	0,00
9. Výdavky na služby:	7 306	12 178
10. Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu:	42	70
11. Odpisy hmotného a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov:	453	756
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2021/1 prijímateľ sociálnej služby/mesiac:	1 441,85	1 481,72

5.5 Pohľadávky, záväzky, sponzori a dary

Pohľadávky

ZSS Jasoň neeviduje pohľadávky voči inštitúciám ani voči prijímateľom sociálnych služieb. Úhrady za poskytované sociálne služby prijímateľa sociálnych služieb, ktorí nemajú dostatočný príjem po zohľadnení zostatku 25% životného minima vykrývajú z vlastného majetku.

Záväzky

Záväzky Zariadenie sociálnych služieb Jasoň eviduje vo výške 355 993,07 €, z toho záväzky zo SF vo výške 1 905,62 €, kapitálový transfer rozpočtu obce a VUC (355) vo výške 352 172,75 €, krátkodobé záväzky vo výške 1 914,70 €.

<i>Druh záväzku</i>	<i>Stav záväzku k 01.01.2021</i>	<i>v tom</i>		<i>Stav záväzku k 31.12.2021</i>
		<i>v lehote splatnosti do 60 dní</i>	<i>po lehote splatnosti nad 60 dní</i>	
610 – mzdy	9 048,74	0		0
620 – poisťné	5 730,32	0		0
630 – neuhradené faktúry	521,28	0		0
372 – Transfery o ost. zuč.	1 978,43	1 914,70		1 914,70
355 – Zúčt. transferov rozpočtu obce a VUC	361 741,50	352 172,75		352 172,75
472 – Záväzky zo soc. fondu	1 147,21	1 905,62		1 905,62

Dary

Na darovacom účte sú uložené finančné prostriedky, ktoré nám darovala firma BM WORK AGENCY, s.r.o. Kuzmányho 717/7, Trenčín, Ing. Miroslav Babík, Radlinského 36/B, Bratislava, AMI TRADE, s.r.o., Janka Hollého 197/8 Podolínec Margita Vojsová, Spišská Stará Ves a MSM Slovakia, s.r.o., Holíč v celkovej výške 1 978,43 €. Prostriedky sú určené na zabezpečenie prevádzky ZSS Jasoň, na vzdelávanie pracovníkov, kultúrne a športové aktivity, na nákup potravín a občerstvenia pre zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb.

6. HOSPODÁRENIE A NAKLADANIE S MAJETKOM

6.1 Stav majetku

DHM spolu 119 980,74 €

DNM spolu 563 120,79 €

6.2 Inventarizácia majetku

Inventarizácia majetku, záväzkov a rozdielu majetku a záväzku prebehla v stanovenom termíne v súlade s plánom inventúr a príkazom č. 1/2021 riaditeľky ZSS Jasoň. Pred začiatkom inventarizácie boli všetci členovia inventarizačnej komisie riadne preškolení. Inventarizačný majetok bol fyzicky skontrolovaný a označený inventárnymi číslami na majetku. Dokladová inventúra bola vykonaná k 08.01.2022 a to záväzkov, pohľadávok, peňažných prostriedkov, bankových účtov k 31.12.2021. Boli porovnané jednotlivé položky na účtoch s účtovnými dokladmi. Inventarizačné rozdiely neboli zistené. Inventarizáciou majetku bola vykonaná kontrola fyzického stavu. Komisia sa zhodla na vyradení majetku DHM a OT v celkovej hodnote 11 708,14 €. U DDM došlo k fyzickému opotrebeniu. Inventarizácia skladov bola fyzicky skontrolovaná prepočítaná, prevážená a súhlasí so stavom ku dňu 31.12.2021

6.3 Investičné akcie

V roku 2021 Zariadenie sociálnych služieb Jasoň kultúrne zmodernizovalo interiér i exteriér objektu. Na základe spoločného verejného obstarávania PSK prebehla rekonštrukcia a modernizácia kotolne v zariadení. Vymenilo sa pôvodné schodiskové zábradlie za nové. Na základe žiadosti o finančný príspevok bola nášmu zariadeniu schválená dotácia z MPSVaR – výmena podláh v zariadení. Nakoľko pôvodná časť budovy nebola rekonštruovaná, v dvoch izbách prebehla kompletná úprava a rekonštrukcia izieb.

7. KONTROLNÁ ČINNOSŤ

7.1 Kontrolná činnosť interná

Komplexná interná kontrolná činnosť sa realizovala riaditeľkou ZSS Jasoň na základe plánu kontrolnej činnosti, ktorý zahŕňal tieto oblasti:

- Monitoring aktualizácie smerníc a interných predpisov platných v ZSS Jasoň.
- Prehľad plánu revízií a kontrol na úseku ekonomiky a vnútornej prevádzky na rok 2021.
- Monitoring práce službukonajúceho personálu v nočnej službe.
- Kontrola vedenia registratúry a registratúrnych spisov.
- Prehľad a dodržiavanie plánov kultúrno-spoločenských aktivít pre prijímateľov sociálnych služieb.
- Kontrola dochádzky personálu.
- Monitoring procesu individuálneho plánovania a plánu účasti a skúsenosti.
- Kontrola vedenia pokladne, pokladničných dokladov, dodržiavanie limitu pokladničnej hotovosti, inventarizácie pokladne.
- Monitoring odbornej činnosti sociálneho pracovníka, sestry a opatrovateliek (kontrola spisovej agendy, metód a techník práce s prijímateľmi sociálnych služieb, individuálny prístup, poskytovanie informácií a riešenie požiadaviek prijímateľa sociálnej služby, spolupráca v rámci kolektívu, kooperácia s ostatnými, predkladanie návrhov na ďalšie vzdelávanie a na zvyšovanie kvality poskytovania úrovne starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb).
- Monitoring stravovacej prevádzky – zameraný na dodržiavanie osobnej hygieny, čistoty kuchyne a pracovného odevu pracovníkov, skladovacích priestorov. Evidencia odobratých vzoriek.
- Kontrola naplňovania plánu rozvoja ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej úrovne zamestnancov a kontrola individuálnych plánov ďalšieho vzdelávania.
- Kontrola zameraná na čerpanie rozpočtu k 30.06.2021.
- Kontrola plánu aktivizácie prijímateľov sociálnych služieb s Alzheimerovou chorobou.
- Kontrola záznamov zo zasadnutí jednotlivých komisií a Výboru prijímateľov sociálnych služieb v ZSS Jasoň podľa stanoveného harmonogramu.

- Monitoring práce službukonajúceho personálu v dennej službe.
- Kontrola registra cenín, zmlúv o úschove cenných vecí prijímateľov sociálnych služieb.
- Monitoring práce personálu na úseku ekonomiky a vnútornej prevádzky.
- Monitoring efektívneho využívania pracovného času a prístupu k prijímateľom sociálnych služieb v rámci tímovej spolupráce.
- Kontrola pravidelnej údržby a účelného využívania dopravných prostriedkov.
- Monitoring vykonávania komplexnej opatrovateľskej starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb, dodržiavanie intimity počas vykonávania opatrovateľskej starostlivosti, vedenie evidencie o jednotlivých úkonoch.
- Vyhodnotenie efektivity účasti na vzdelávacích podujatiach a implementácie poznatkov do praxe.
- Kontrola zameraná na čistotu kuchyne, manipulačných strojov, chladiacich a mraziacich zariadení. Kontrola skladovacích priestorov – sklad zeleniny, potravín. Vedenie evidencie HACCP v skladoch a kuchyni.
- Kontrola hospodárky – vedenie evidencie pokladne a pokladničných dokladov, evidencie majetku, skladového hospodárstva.
- Kontrola zameraná na autoprevádzku – kontrola vedenia záznamov o prevádzke motorových vozidiel, povolenia na jazdu, mesačné vyúčtovania o spotrebe pohonných hmôt. Vedenie záznamov o servisných prehliadkach motorových vozidiel.
- Kontrola čistoty prevádzkových priestorov – dielne, kotolne, šatne zamestnancov, garáže.
- Kontrola zameraná na evidenciu vzoriek stravy – R, O, V, kontrola vedenia evidencie HACCP skladníčkou a kuchárkami, dodržiavanie sanitárnych dní, sledovanie stravnej jednotky.
- Kontrola vedenia registratúry a registratúrnych spisov – označovanie prijatých záznamov, evidovanie záznamov a spisov, označovanie spisov.
- Kontrola zameraná na čerpanie rozpočtu k 31.12.2021.
- Prehľad činností za rok 2021 a plán aktivít na rok 2022.

Vyhodnotenie:

Kontrolou sa nezistili žiadne závažné nedostatky. Všetky výsledky z kontrol boli súčasťou rozhovorov pracovných porád.

8. ÚSPECHY ZSS JASOŇ, INOVÁCIE A VÍZIA

Víziou ZSS Jasoň naďalej ostávajú „*Sociálne služby v súhre odbornosti a ľudského prístupu.*“

Dlhodobé ciele:

- Úsilím celého tímu zamestnancov v ZSS Jasoň je snaha o prehĺbenie a udržiavanie vzťahov medzi rodinou, sociálnou sieťou a okolím prijímateľa sociálnej služby, aby sa predišlo riziku sociálneho vylúčenia.
- Kontinuálne zvyšovanie odbornej úrovne zamestnancov prostredníctvom supervízie, prednášok, účasťou na školeniach, kurzoch, samovzdelávaním.
- Realizovať aktivity pre zamestnancov s cieľom prevencie vzniku syndrómu vyhorenia a stereotypného prístupu k práci.
- Podporovať komunikáciu medzi zamestnancami so zámerom dosahovania spoločných profesionálnych cieľov.
- Vytvárať príjemnú atmosféru pre pokojné a odborné poskytovanie sociálnych služieb.
- Skvalitňovať systém individuálneho plánovania s dôrazom na individuálny prístup v praxi.
- Zveľaďovať priestory objektu pre dôstojný život a dôstojné podmienky práce.

Strednodobé ciele:

- Výmena kotlov v kotolni ZSS Jasoň.
- Výmena strechy v starej časti budovy

Krátkodobé ciele:

- Výmena podláh na chodbách, izbách a v kanceláriách
- Zabezpečenie elektronickej otváracej brány areálu
- Výmena pôvodného zábradlia schodiska v budove

Naplnenie cieľov

Tieto ciele sa preberajú na pracovných poradách a ich realizácia závisí od súčinnosti so zriaďovateľom, od finančnej situácie a zároveň aj od zapájania sa do projektov a oslovovania sponzorov. Vyhodnotenie ich naplnenia prebieha spravidla raz ročne.

Pre dosahovanie cieľov je v realizačnej fáze dôležité:

- Profesionálny súlad všetkých zamestnancov
- Flexibilita myslenia a prístupu k novým požiadavkám zo strany klientely a spoločnosti
- Podpora elánu pri výkone práce cez ocenenia a harmonogram aktivít

Ľudské zdroje a manažment

- Permanentná supervízia
- Zvyšovanie vzdelanostnej úrovne zamestnancov

Oblasť modernizácie

Pre realizáciu modernizácie v oblasti materiálno – technického vybavenia sa budeme usilovať o získavanie financií z/od:

- rozpočtu PSK
- dotácií MPSVaR, resp. aj iných ministerstiev
- fyzických a právnických osôb – vecné a finančné dary
- sponzorov

Oblasť kvality sociálnych služieb

- efektívna spolupráca s rodinou a s prijímateľmi sociálnych služieb
- venovať dôraz profesionálnosti a schopnosti aplikácie získaných poznatkov do praxe
- aktivizovať prijímateľov sociálnych služieb podľa ich možnosti a schopností

SWOT ANALÝZA

2021

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
- poloha ZSS Jasoň priamo v centre mesta - kapacita ZSS Jasoň - poskytovanie služieb podľa individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby - pravidelná supervízia - otvorenosť komunite cez efektívnu a aktívnu spoluprácu s dobrovoľníkmi, s inštitúciami, školou, mestom Spišská Stará Ves a okolitými obcami - kooperácia s prijímateľmi sociálnych služieb prostredníctvom ich aktívnej účasti vo Výbore prijímateľov sociálnych služieb, v členstvách jednotlivých komisií ZSS Jasoň - ponuka nadštandardných služieb - vysoký štandard odbornej lekárskej starostlivosti - pestrá ponuka aktivít - dobré vzťahy s príbuznými - neobmedzené návštevne hodiny - potenciál personálu a jeho záujem o vzdelávanie, supervíziu a osobný rozvoj	- úprava interiéru – dokončenie výmeny podláh v starej časti objektu a výmena kotlov - výmena pôvodného zábradlia za nové
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
- vzdelávanie personálu - aplikácia inovatívnych metód pre zlepšenie kvality poskytovaných služieb - efektívna medzinárodná spolupráca s inými zariadeniami sociálnych služieb - predkladanie projektov v spolupráci s MPSVaR SR aj s inými nadáciami a inštitúciami - záujem o poskytované sociálne služby zo strany verejnosti - vykrývanie nízkeho počtu zamestnancov cez úspešné projekty ÚPSVaR	- administratívna záťaž zamestnancov - časté zmeny v legislatíve - nepomer nízkych platieb za poskytnuté sociálne služby a požadovanej kvality služieb - málo odborných zamestnancov na trhu práce